

# **Siguranța și satisfacția pacientului**

## **– obiectiv permanent al managementului spitalicesc**



**2020**

# PROIECT DE MANAGEMENT 2020

Candidat: ec. Hotăran Claudia

## I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

### I.1. Generalități

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este o unitate sanitară cu paturi (monospecialitate-psihiatrie), cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de psihiatrie, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare și igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordin al Ministerului Sănătății.

Prin punerea în aplicarea a prevederilor Hotărârii de Guvern nr.529/2010 managementul asistenței medicale pentru Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a fost transferat către Consiliul Județean Arad, devenind astfel un spital de subordonare locală. Spitalul de monospecialitate psihiatrică cronică își desfășoară în prezent activitatea, în baza unui contract de închiriere, într-un imobil retrocedat situat în satul Căpâlnaș, comuna Birchiș, nr 250. Localizarea în zona văii Mureșului în mijlocul unui parc dendrologic, monument istoric, asigură toate datele necesare pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihiatrice.

Conducerea spitalului este asigurată potrivit prevederilor *Legii nr.95/2006 \*actualizată\** privind reforma în domeniul sănătății de un comitet director compus din : manager, director medical și director financiar-contabil.

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a obținut acreditarea în prima jumătate a anului 2016, conform Certificatului de Acreditare nr.404/12.08.2016 emis de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.

### I.2. Misiune

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș este de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea de sănătate a populației din zona pe care o deservește, în condițiile în care la nivel mondial și național adresabilitatea la specialitatea psihiatrică cunoaște un trend ascendent, precum și de a se orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și alinate la principiul îmbunătățirii continue.

Serviciile medicale oferite pacienților se desfășoară la nivele diferite, incluzând atât spitalizare cât și activități de ergoterapie, în concordanță cu nevoile specifice ale fiecărui pacient. Aceste servicii sunt:

- Diagnostic și evaluare:
  - diagnosticul medical al suferințelor ce produc deficite funcționale;
  - evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale;
- Tratament de specialitate:
  - tratament psihiatric, terapie ocupațională, evaluare și consiliere psihologică

### 1.3. Obiective

#### 1. Generale

- 1.1. Creșterea calității serviciilor medicale;
- 1.2. Îmbunătățirea situației financiare a spitalului
- 1.3. Dezvoltarea resurselor umane
- 1.4. Repararea, întreținerea și extinderea bazei materiale