

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR / APARTINATORILOR*Stimată/Stimat pacient/apartinator,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în **Spitalul de Psihiatrie Zam** și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în spațiile special amenajate la nivelul secției.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim și confidențial .In cazul copiilor sau a pacienților fara discernamint, completarea chestionarului se realizeaza de catre aparținători.

Date statistice:

Vârsta dvs.☐bărbat ☐femeieSecția în care sunteți/ati fost internat.....**1. La internare, ați fost însoțit pe secție de:**

- ☐ a) personal sanitar ☐ b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) ☐
c) ați mers singur

2. La internare ati fost informat cu privire la drepturile si obligatiile dvs ca pacient ? ☐ da ☐ nu**3. Cum apreciați calitatea următoarelor servicii ?**

3.1. cazare: ☐ a) nesatisfacator ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

3.2 calitate pat, lenjerie: ☐ a) nesatisfacator ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

3.3 curățenie: ☐ a) nesatisfacator ☐ b) bine ☐ c) foarte bine

3.4 mărimea porției este suficientă: ☐ a) da ☐ b) nu

3.5 vă este respectat regimul alimentar recomandat (diabet, hiposodat, etc):

☐ a) da ☐ b) nu

3.6 calitatea distribuției și modului de servire a alimentației: ☐ a) nesatisfacator
☐ b) bine ☐ c) foarte bine

3.7 calitatea îngrijirilor medicale acordate ☐ a) nesatisfăcător ☐ b) bine
☐ c) foarte bine

3.8 amabilitatea personalului medical: ☐ a) nesatisfăcătoare ☐ b) buna
☐ c) foarte buna

3.9 comunicarea cu personalul medical (diagnostic, prognostic, medicație, drepturile și obligațiile pacientului)
☐ a) nesatisfăcătoare ☐ b) buna ☐ c) foarte buna

4. La explorările din spitalul nostru sau la altă unitate sanitară ați fost însoțit de :

- ☐ a) personal sanitar ☐ b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
☐ c) ați mers singur

5. Medicamentele administrate în spital : ☐ a) v-au fost administrate doar de spital ☐ b) v-au fost cumpărate de familie ☐ c) ambele variante

6. Parerea dvs despre ambientul spitalului (mobilier, calitatea aerului, parc etc) este :

- ☐ a) nesatisfăcătoare ☐ b) buna ☐ c) foarte buna

7. Considerați ca v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient: ☐ a) da
☐ b) nu

8. Impresia dvs. generală : ☐ a) nemulțumit ☐ b) mulțumit ☐ c) foarte mulțumit

9. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ati opta pentru același spital ?

- ☐ a) în mod cert da ☐ b) probabil că da ☐ c) în mod categoric nu
☐ d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

10. Observații si sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării :