

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

I.1. Generalități

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş este o unitate sanitară cu paturi (monospecialitate-psihiatrie), cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de psihiatrie, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare și igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordin al Ministerului Sănătății.

Prin punerea în aplicarea a prevederilor Hotărârii de Guvern nr.529/2010 managementul asistenei medicale pentru Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş a fost transferat către Consiliul Județean Arad, devenind astfel un spital de subordonare locală. Spitalul de monospecialitate psihiatrie cronici își desfășoară în prezent activitatea, în baza unui contract de închiriere, într-un imobil retrocedat situat în satul Căpâlnaş, comuna Birchiș, nr 250. Localizarea în zona văii Mureșului în mijlocul unui parc dendrologic, monument istoric, asigură toate datele necesare pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihiatrice.

Conducerea spitalului este asigurată potrivit prevederilor *Legii nr.95/2006 *actualizată** privind reforma în domeniul sănătății de un comitet director compus din : manager, director medical și director financiar-contabil.

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş a obținut acreditarea în prima jumătate a anului 2016, conform Certificatului de Acreditare nr.404/12.08.2016 emis de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.

I.2. Misiune

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaş este de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea de sănătate a populației din zona pe care o deservește, în condițiile în care la nivel mondial și național adresabilitatea la specialitatea psihiatrie cunoaște un trend ascendent, precum și de a se orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Serviciile medicale oferite pacienților se desfășoară la nivele diferite, incluzând atât spitalizare cât și activități de ergoterapie, în concordanță cu nevoile specifice ale fiecărui pacient. Aceste servicii sunt:

- Diagnostic și evaluare:
 - diagnosticul medical al suferințelor ce produc deficite funcționale;
 - evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale;
- Tratament de specialitate:
 - tratament psihiatrie, terapie ocupațională, evaluare și consiliere psihologică

1.3. Obiective

1. Generale

- 1.1. Creșterea calității serviciilor medicale;
- 1.2. Îmbunătățirea situației financiare a spitalului
- 1.3. Dezvoltarea resurselor umane
- 1.4. Repararea, întreținerea și extinderea bazei materiale

2. Specifice

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

- 2.1. Garantarea calităţii şi siguranţei actului medical;
- 2.2. Acordarea unor servicii medicale complete pacienţilor;
- 2.3. Asigurarea realizării indicatorilor de performanţă
- 2.4. Aprecierea competenţelor profesionale şi încurajarea dezvoltării lor;
- 2.5. Asigurarea procesului de comunicare intra şi interinstituţională.

I.4. Structura organizatorică

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş este un spital clasificat de categoria V (aceasta fiind categoria tuturor spitalelor de monospecialitate psihiatrie cronici) cu un număr de 75 paturi şi funcţionează cu o organigramă aprobată, după cum urmează :

- secţie psihiatrie cronici -75 de paturi
- compartiment paraclinic medico-sanitar
- compartiment RUNOS
- compartiment financiar -contabil
- compartiment prevenire şi control infecţii asociate asistenţei medicale
- birou managementul calităţii serviciilor medicale
- birou achiziţii publice, administrativ, magazie

ANALIZA SWOT

1. Mediul intern

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Finanţarea potrivit legislaţiei în vigoare pentru specificul spitalului de psihiatrie cronici este bună . Contractele încheiate pentru serviciile medicale prestate asigură în mare parte sumele necesare pentru activitatea curentă a spitalului	Situaţia juridică a clădirii în care îşi desfăşoară activitatea spitalul . Retrocedarea clădirii şi statutul de chiriaş împiedică posibilitatea unor reamenajări de anvergură de natura cheltuielilor de capital
Creşterea veniturilor salariale în domeniul sanitar	
Subordonarea locală asigură posibilitatea autorităţilor locale să se implice în coordonarea şi finanţarea spitalului	Dotări învechite : încălzire cu sobe pe lemne, parchet din lemn în saloane, birouri.
Amplasarea într-o zonă propice pentru tratarea pacienţilor cu afecţiuni psihice	Personal insuficient . Spitalul funcţionează cu un număr de 41 de angajaţi din totalul de 65 de posturi aprobate , un număr mult sub normativul stabilit prin legislaţia specifică . Lipsa personalului duce la suprasolicitarea celui existent cu implicaţii negative asupra actului medical
Pregătirea profesională a personalului medical. Un punct forte o reprezintă pregătirea profesională a personalului medical cu	Clădire veche, necesită întreţinere curentă cu costuri mari.

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

experiență în tratamentul pacienților cu boli psihice, implicarea în găsirea soluțiilor pentru o mai bună îngrijire a pacientului în condițiile lipsei de personal	
Dotare modernă a spălătoriei, blocului alimentar, ceea ce crește calitatea condițiilor hoteliere oferite pacienților	Deficiențe în întreținerea curentă a clădirii. Este necesară executarea unor lucrări repetate de reparații curente, de igienizare, deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru a asigura igiena spațiilor și a aeromicroflorei conform standardelor de igienă impuse de specificul activității sanitare
Accreditare A.N.M.C.S.	Circuite functionale neadecvate, iar din cauza faptului ca spitalul este monument istoric, nu se poate interveni major în reconfigurare spațiilor.
Grad de satisfacție a pacienților ridicat	Dificultati de colaborare interclinica în cazuri de patologie somatică concomitentă

2. Mediul extern

În activitate, Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş colaborează cu instituțiile publice (Consiliul Județean Arad, Ministerul Sănătății, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Arad, Direcția de Sănătate Publică Arad), cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, O.A.M.G.M.A. M.R. etc.) din țară.

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
Proiect construcție spital nou aflat în derulare cu finanțare din Programul Național de Dezvoltare Locală și implementare de Consiliul Județean Arad să se găsească soluții în vederea relocării spitalului. Proiectul a fost demarat pe baza unui studiu de fezabilitate finanțat de consiliul județean. Noua clădire va corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare	Instabilitatea legislativă care reglementează finanțarea spitalului, dar și cea care stabilește cadrul legal pentru ocuparea posturilor vacante în sistemul sanitar cu încadrare în prevederile bugetare.
Statutul de proprietar al clădirii va putea da posibilitatea accesării unor fonduri cu finanțare nerambursabilă pentru dezvoltarea infrastructurii și dotării spitalului	Migrarea forței de muncă calificate către spitalele din străinătate, precum și concurența altor spitale care oferă condiții mai bune din punctul de vedere al locului de muncă reprezintă o amenințare

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

Creşterea numărului de paturi şi dezvoltarea unor parteneriate publice-private cu implicarea administraţiei locale **şi judeţene**

Situarea într-o zonă cu deficit de personal medical calificat

În cursul trimestrului I al anului 2021 a fost elaborat Planul strategic 2021-2025 avizat de Consiliul de Administraţie al unităţii sanitare şi aprobat de către ordonatorul principal de credite. Prin Planul strategic 2021-2025 au fost stabilite obiectivele generale şi specifice ale spitalului pentru perioada următoare pornind de la analiza comparativă a indicatorilor care reflectă activitatea clinică în anii anteriori, precum şi datele statistice la nivelul judeţului Arad în ceea ce priveşte morbiditatea pentru principalele afecţiuni psihiatrice, date furnizate de DSP Arad.

V. OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale şi îngrijirilor oferite pacienţilor de către **Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş**.
2. Creşterea eficienţei activităţii în cadrul spitalului.
3. Creşterea încrederii pacienţilor în serviciile medicale oferite de **Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş**.
4. Asigurarea condiţiilor optime de cazare şi hrană pentru pacienţii internaţi şi aparţinători.
5. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului.
6. Dezvoltarea performanţelor profesionale ale angajaţilor.
7. Prevenirea şi controlul eficient al infecţiilor asociate asistenţei medicale

VI. OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT (2021):

1. Îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale prin elaborarea listei de dotări cu echipamente medicale şi nemedicale necesare funcţionării în noua locaţie

În prima jumătate a anului 2021 conducerea spitalului a făcut o serie de propuneri în ceea ce priveşte revizuirea şi/sau suplimentarea "Listei dotărilor propuse" ca parte a proiectului "Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş" – proiect aflat în curs de implementare- propuneri motivate prin luarea în considerare a următoarelor aspecte:

- lista iniţială a dotărilor propuse la demararea proiectului (în valoare de 735.426,18 lei+TVA) a fost dimensionată pentru a se respecta încadrarea în anumite limite bugetare în faza de studiu de fezabilitate, urmărindu-se concret şi prioritar reducerea listei din punct de vedere valoric ;
- au fost reanalizate dotările necesare pornind de la o imagine clară a spaţiilor şi a funcţiunilor fiecărui spaţiu, creionată prin proiectul tehnic al clădirii.

Până la finele trimestrului II al anului 2021 a fost întocmită o listă nouă a dotărilor, cu încadrarea în suma prevăzută iniţial în cadrul proiectului, dotări necesare pentru **asigurarea exploataării optime** a tuturor spaţiilor funcţionale, atât a celor medicale cât şi a celor de deservire, avându-se în vedere la organizarea spaţial-funcţională a spitalului în ansamblu, precum şi cea a fiecăruia dintre sectoarele şi compartimentele componente, următoarele :

- a) categoriile de pacienţi/beneficiari;
- b) specificul activităţilor;
- c) condiţionări tehnologice impuse de aparatura medicală şi echipamentele (instalaţiile)

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

utilizate; şi

d) criterii de igienă şi asepsie.

Având în vedere, prevederile legislaţiei sanitare în vigoare şi specificul activităţii de psihiatrie cronici, scopul final este asigurarea serviciilor medicale de calitate cu eliminarea oricărui risc de securitate psihiatrică sau epidemiologică, mai cu seamă în contextul epidemiologic actual.

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: manager

INDICATOR EVALUARE: listă de dotări propusă a fost aprobată de autoritatea tutelară (CJA) şi au fost pregătite documentaţiile în vederea demarării procedurii de licitaţie

REZULTATE AŞTEPTATE: siguranţa creşterii eficienţei şi calităţii actului medical, pregătirea noii clădiri în vederea desfăşurării activităţii în condiţii optime (alături de dezvoltarea resurselor umane)

2. Creşterea eficienţei metodelor de prevenire şi control a infecţiilor nozocomiale prin acoperirea pardoselilor cu suprafeţe lavabile care se pot dezinfecta şi care să corespundă normelor sanitare în vigoare

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: Manager, responsabil CPLIAAM, responsabil birou administrativ

INDICATOR EVALUARE: rata infecţiilor nozocomiale 0 (<media pe ţară) Pe parcursul anului 2021 au fost înregistrate şi raportate de către CPLIAAM : 0 infecţii asociate asistenţei medicale.

REZULTATE AŞTEPTATE: prevenirea apariţiei infecţiilor nozocomiale

Majoritatea pardoselilor din spaţiile destinate activităţii medicale şi de deservire au fost acoperite cu suprafeţe lavabile şi rezistente la dezinfectanţi

3. Creşterea calităţii condiţiilor hoteliere a pacienţilor

a. igienizarea spaţiilor şi îmbunătăţirea condiţiilor hoteliere şi de muncă

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: responsabil birou administrativ

INDICATOR EVALUARE: nr spaţii reamenajate/nr. spaţii eligibile pentru reamenajare

Ponderea pacienţilor/personalului mulţumit de condiţiile de cazare/muncă =100%

REZULTATE AŞTEPTATE: creşterea confortului pacienţilor

creşterea satisfacţiei pacientului/angajatului

Au fost desfăşurate activităţi de igienizare şi reparaţii curente cu accent pe spaţiile destinate activităţii medicale şi de deservire.

b. dotarea saloanelor cu televizoare şi frigider

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: responsabil birou achiziţii

INDICATOR EVALUARE: nr pacienţi mulţumiţi/foarte mulţumiţi de condiţiile hoteliere =100%

REZULTATE AŞTEPTATE: creşterea satisfacţiei pacientului

Au fost dotate cu televizoare saloanele din spaţiul de izolare epidemiologică amenajat în contextul pandemic actual, iar în sala de mese au fost montate frigider destinate pentru uzul exclusiv al pacienţilor, pentru a asigura exploatarea în condiţii de siguranţă şi ținând cont de condiţiile restrictive ale reţelei de energie electrică.

4. Creşterea siguranţei pacienţilor prin montarea unui sistem video de detecţie persoane pentru asigurarea perimetrului spitalului în scopul supravegherii controlate a mişcării pacienţilor

TERMEN DE FINALIZARE: trim III 2021

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

RESPONSABIL: manager

INDICATOR EVALUARE: nr. EAAAM cauzate de părăsirea neautorizată a spitalului =0

REZULTATE AŞTEPTATE: creşterea siguranţei pacienţilor

La nivelul spitalului există un sistem de supraveghere video a zonelor comune interioare şi exterioare ale clădirii în scopul monitorizării controlate a pacienţilor şi având în vedere relocarea activităţii spitalului programată pentru anul 2022 nu s-au mai făcut extinderi sau adaptări ale sistemului existent în cursul anului 2021.

5. Implementarea procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice şi a ghidurilor de practică

TERMEN DE FINALIZARE: trim. II 2021

RESPONSABIL: Director medical

INDICATOR EVALUARE: nr.de ghiduri şi protocoale medicale implementate/nr. ghiduri şi protocoale elaborate (100%-9/9)

REZULTATE AŞTEPTATE: creşterea eficienţei şi calităţii actului medical

Semestrial au fost întocmite analize în vederea monitorizării implementării în spital a sistemului de management al calităţii, sistem care include şi autoevaluarea activităţii medicale prin prisma aplicării unitare a protocoalelor medicale.

Analizele au ca suport rapoartele semestriale de autoevaluare a activităţii medicale şi Registrul de protocoale.

În spital sunt elaborate un număr de 9 protocoale de diagnostic şi tratament al principalelor patologii tratate în spital, protocoale de prescriere a antibioticelor, de Basic Support Life, de comunicare a decesului. Autoevaluarea protocoalelor de diagnostic şi tratament (depresie, retard, schizofrenie, demenţa, durere) se face semestrial.

În cursul anului 2021 Protocolul de diagnostic şi tratament al depresiei a fost revizuit.

6. Accreditarea spitalului de către ANMCS

TERMEN DE FINALIZARE: trim.III 2021

RESPONSABIL: Comitet Director, responsabil structura de management a calităţii

INDICATOR EVALUARE: gradul de acreditare obţinut (minim IV)

REZULTATE AŞTEPTATE:

Pentru pacient – nivelul de calitate a serviciilor şi gradul de siguranţă

Pentru spital – furnizarea serviciilor de calitate, poziţia mai bună în competiţia pentru obţinerea fondurilor de finanţare şi adresabilitate crescută

Pentru personalul spitalului – condiţii prielnice pentru dezvoltare şi evoluţie în cariera, posibilitatea etalării expertizei proprii, mediu de lucru favorabil performanţei personale

Pentru asiguratorii, finanţatorii şi decidenţii politici – organizarea şi procesele din spital să fie monitorizate obiectiv şi certificate, iar infrastructura, serviciile şi rezultatele să justifice finanţarea şi cu riscuri funcţionale inerente, cunoscute şi diminuate

Prin înscrierea în ciclul II de acreditare unitatea sanitară şi-a confirmat intenţia de a iniţia procedura de acreditare prin completarea cererii de înscriere în procedura de acreditare în aplicaţia informatică pusă la dispoziţie de către A.N.M.C.S.; depunerea documentelor stabilite prin ordin al preşedintelui A.N.M.C.S şi plata taxei de acreditare.

Spitalul a fost cuprins pe lista spitalelor pentru care vizita de evaluare în vederea acreditării ciclul II a fost programată pe trim.III 2021, dar conform prevederilor **ORDONANŢEI DE URGENŢĂ nr. 28/ 15 aprilie 2021** "pentru modificarea şi completarea Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calităţii în sistemul de sănătate, precum şi pentru adoptarea unor măsuri în contextul situaţiei epidemiologice

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2", pe durata stării de alertă declarate în condițiile legii, la care se adaugă 90 de zile de la data încetării acesteia, au fost suspendate vizitele de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare, în vederea prevenirii și combaterii efectelor pandemiei de COVID-19.

7. Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2021

RESPONSABIL: birou RUNOS

INDICATOR EVALUARE: contract de muncă nou medic specialist psihiatrie

REZULTATE AȘTEPTATE: asigurarea structurii resurselor umane în concordanță cu nevoile spitalului

În cursul anului 2021 având în vedere contextul pandemic, politica internărilor restricționată prin recomandări legislative, modul de finanțare influențat negativ de contextul actual, s-a decis amânarea demarării concursului pentru ocuparea postului de medic specialist pentru perioada post-pandemie și acoperirea necesarului de personal la blocul alimentar cu prioritate, pentru a asigura funcționarea în condiții legale a activității de deservire.

8. Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nozocomiale:

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: responsabil CPLIAAM

INDICATOR EVALUARE: nr contrcale în ce privește condițiile igienico-sanitare din secții/nr. controale propuse = 100%-12/12

Cu ajutorul laboratorului de microbiologie al DSP Arad s-au practicat în anul 2021 prin sondaj următoarele evaluări microbiologice :

- **determinarea încărcăturii microbiene pe suprafețe:**
12 teste de autocontrol din care 12 –negative
- **determinarea încărcăturii microbiene din aer:**
2 teste autocontrol din care -2 negative
- **determinarea încărcăturii microbiene pe tegumente:**
3 teste de autocontrol din care 3-negative
- **determinarea încărcăturii microbiene pe lenjerie:**
4 teste de autocontrol din care 4-negative
- **determinarea încărcăturii microbiene în secrețiile nazale:**
7 secretii nazale din care 7 negative
- **determinarea încărcăturii microbiene pe echipamente sterile:**
2 probe sterilitate din care 2 negative

Incidența infecțiilor nozocomiale 0 (<media pe țară)

REZULTATE AȘTEPTATE: prevenirea apariției infecțiilor nozocomiale 100%

9.Încheierea unor contracte avantajoase cu CJAS și realizarea serviciilor medicale conform contractelor încheiate

TERMEN DE FINALIZARE: permanent

RESPONSABIL: manager, director medical, director financiar-contabil

INDICATOR EVALUARE: procentul de realizarea serviciilor în raport cu suma contractată

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea eficienței și calității actului medical

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

Unitatea sanitară este un spital monospecialitate de psihiatrie cronici, iar modul de finanțare este stabilit în funcție de tariful /zi spitalizare, numărul de pacienți externați și durata medie de spitalizare (fix-stabilit prin legislația specifică). Anual unitatea sanitară întocmește documentația necesară în vederea contractării serviciilor medicale și propune un tarif/zi spitalizare fundamentat și un număr de pacienți externați estimat. Fundamentarea celor doi parametrii variabili, care pot face obiectul negocierii și care pot influența suma contractată, se realizează având în vedere structura aprobată a spitalului, indicele mediu de utilizare a patului aprobat prin contractul cadru și datele istorice înregistrate în anii anteriori. Astfel că, pentru anul 2021 s-a contractat un tarif/zi spitalizare de 140 lei conform actelor adiționale încheiate, cel propus pentru contractare fiind de 145 lei/ zi.

Având în vedere contextul pandemic au existat abordări specifice și în modul de contractare și decontare a serviciilor medicale, astfel că potrivit prevederilor OUG.nr.70/14.05.2020 și HG.nr.438/28.05.2020 Casa de Asigurări de Sănătate a decontat unității sanitare servicii la nivelul cheltuielilor efectiv realizate în limita valorii de contract, în situația în care valoarea aferentă indicatorilor contractați a fost mai mică sau egală cu nivelul cheltuielilor efectiv realizate.

 ***Anii 2020 și 2021 au fost marcați de pandemia de COVID-19 declarată la nivel mondial de către Organizația Mondială a Sănătății la data de 11.03.2020 și certificată și prin legislația specifică și pe teritoriul României.***

Astfel o prioritate a fost prevenirea, controlul și limitarea infecției cu SARS-COV-2 prin elaborarea unui plan specific actualizat succesiv pe măsura actualizării Metodologiei elaborate la nivel național pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19).

Având în vedere necesitatea pregătirii unității sanitare în contextul epidemiei de coronavirus COVID-19 pentru acordarea de asistență medicală specifică pacienților care se adresează spitalului, au fost reconfigurate circuitele spitalului (cu avizul favorabil al Direcției de Sănătate Publică a Județului Arad) și s-a impus adoptarea unor măsuri, după cum urmează:

- A fost amenajată o zonă de triaj epidemiologic la accesul în unitatea sanitară pentru evaluarea atât a personalului propriu cât și a altor persoane care intră în spital (cu excepția pacienților)
- Accesul pacienților pentru internare în clădire s-a stabilit prin intrarea B și s-a organizat triajului pacienților în biroul de internări situat la parterul clădirii unde au fost consultați, după anunțarea în prealabil a medicului curant de către personalul de la poarta.
- Cazurile suspecte au fost internate în zona specială tampon și au fost testate prin RT-PCR pentru infecția cu SARS-CoV-2 (conform recomandărilor INSP)
- Zona tampon/izolare a fost amenajată la etaj în salonul 6 (3 paturi) și 7 (5 paturi) cu grup sanitar, spațiu depozitare, zona de dezechipare. Spațiul a fost securizat și cu posibilitate de acces controlat.
- Spațiile tranzitate de către pacient au fost dezinfectate ulterior.
- Pacienții au fost dispuși în saloane separate, iar pe măsura creșterii numărului lor s-a prevăzut internarea a 2 pacienți într-un salon, păstrându-se distanța de minim 2 m între ei.
- Echiparea personalului desemnat pentru acordarea serviciilor medicale și de îngrijire pacienților suspecti sau confirmați cu SARS-COV-2 îngrijii în secție s-a făcut în zona curată (sala de tratament). Personalul a purtat echipamentul recomandat de INSP București,

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

conform metodologiilor incluse în Planul de prevenire și control a infecției cu SARS CoV 2 și asigurat din fondurile proprii ale unității sanitare

- Dezechiparea personalului, conform metodologiilor elaborate de INSP, s-a făcut în spațiul separat amenajat în zona tampon, spațiul fiind dezinfectat după fiecare operațiune.
- Echipamentul de unică utilizare folosit a fost eliminat ca deșeu infecțios, în recipiente corespunzătoare. Echipamentul reutilizabil (vizetă, ochelari) a fost colectat în recipiente/saci distincți, urmând a fi dezinfectat ulterior.
- Hrana a fost livrată pacienților aflați în izolare în recipiente de unică folosință care au fost eliminate ca deșeuri infecțioase sau în veselă de inox care a fost dezinfectată separat.
- Lenjeria și efectele pacientului au fost colectate în ambalaj dublu și au fost spălate/dezinfectate separat, în ultima șarjă, apoi mașina de spălat a fost programată pentru un ciclu de dezinfecție.

I.5.Finanțare

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş este o unitate autofinanțată, care are principală (aproximativ 90%) sursă de finanțare veniturile încasate din contractele încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate pentru serviciile medicale prestate și venituri din FNUASS pentru influențele pentru acoperirea creșterilor salariale rezultate din punerea în aplicare a prevederilor legislației în vigoare.

Unitatea sanitară este un spital monospecialitate de psihiatrie cronici, iar modul de finanțare este stabilit în funcție de tariful /zi spitalizare, numărul de pacienți externați și durata medie de spitalizare (fix-stabilit prin legislația specifică). Anual unitatea sanitară întocmește documentația necesară în vederea contractării serviciilor medicale și propune un tarif/zi spitalizare fundamentat și un număr de pacienți externați estimat. Fundamentarea celor doi parametrii variabili, care pot face obiectul negocierii și care pot influența suma contractată, se realizează având în vedere structura aprobată a spitalului, indicele mediu de utilizare a patului aprobat prin contractul cadru și datele istorice înregistrate în anii anteriori. Astfel că, pentru anul 2021 s-a contractat un tarif/zi spitalizare de 140 lei conform actelor adiționale încheiate, cel propus pentru contractare fiind de 145 lei/ zi.

În anul 2021 la estimarea bugetului la capitolul "Venituri din prestări servicii și alte activități" s-au avut în vedere factorii menționați anterior corelați cu legislația specifică rezultând credite bugetare anuale de 3.480 mii lei, dimensionate la nivelul anului precedent.

Execuția bugetului la partea de venituri a fost după cum urmează:

	BVC 2021	Încasări efective	Venituri de încasat	Procent de realizare
TOTAL VENITURI	6.813 mii lei	4.786,98 mii lei	254,65 mii lei	74,00 %
1. Venituri din prestări servicii	3.480 mii lei	2.948,4 mii lei	254,65 mii lei	92,00%
2. Subv.din FNUASS acop.creșterilor salariale	2.900 mii lei	1.829,41 mii lei	-	63,09%
3. Alte venituri	7 mii lei	9,17 mii lei		131,00%

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

Având în vedere contextul pandemic au existat abordări specifice şi în modul de contractare şi decontare a serviciilor medicale, astfel că potrivit prevederilor OUG.nr.70/14.05.2020 şi HG.nr.438/28.05.2020 Casa de Asigurări de Sănătate a decontat unităţi sanitare servicii la nivelul cheltuielilor efectiv realizate în limita valorii de contract, în situaţia în care valoarea aferentă indicatorilor contractaţi a fost mai mică sau egală cu nivelul cheltuielilor efectiv realizate.

Execuţia bugetului de venituri şi cheltuieli aprobat pe anul 2021 a fost la partea de venituri (încasări efective) în sumă de 4.786,98 mii lei, iar la partea de cheltuieli (plăţi efective) în sumă de 4.992,95 mii lei rezultând un deficit de casă de 205,97 mii lei care a fost acoperit din excedentul de casă al anilor precedenţi de 426 mii lei.

Prevederile bugetare anuale în anul 2021 au fost realizate efectiv la partea de cheltuieli în proporţie de 73,28%, proporţia cheltuielilor de personal în total cheltuieli anuale a fost de 71,23%.

Potrivit prevederilor *Legii nr.179 din 18 august 2020 pentru aprobarea Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situaţiei epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea şi completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educaţiei naţionale nr. 1/2011, precum şi a altor acte normative*

"ART. 24¹

Prin derogare de la prevederile art. 25 din Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările şi completările ulterioare, pentru personalul din cadrul Ministerului Sănătăţii, din cadrul unităţilor aflate în subordinea, coordonarea şi sub autoritatea Ministerului Sănătăţii, precum şi a altor ministere/instituţii cu reţea sanitară proprie, pe perioada pandemiei declarate de Organizaţia Mondială a Sănătăţii, se poate depăşi plafonul prevăzut, pentru fiecare ordonator principal de credite."

Personalul unităţii sanitare nu a beneficiat în cursul anului 2021 de acordarea tichetelor de vacanţă.

Cheltuielile ocazionate de situaţia epidemiologică determinată de răspândirea infecţiei cu SARS-CoV-2 în anii 2020 şi 2021

2020 → Plăţile efectuate pentru finanţarea măsurilor determinate de pandemia de COVID-19 la 31.12.2020 au fost în sumă de 223.133,00 lei, astfel:

- **La TITLUL I Cheltuieli de personal 4.797,00 lei**
-Alineat 10.01.06 Alte sporuri 4.797,00 lei şi reprezintă majorarea acordată suplimentar drepturilor salariale cuvenite, în cuantum de 75%, pentru personalul din unităţile sanitare publice, conform art.3 alin1 din Legea nr.19/2020, cu modificările şi completările ulterioare cu decontare din FNUASS
- **La TITLUL II Bunuri şi servicii 218.336,00 lei** cu decontare din venituri proprii, sumă din care 150.000 lei au constituit angajamente legale de plătit în anul 2021 pentru materiale pentru curăţenie, materiale şi prestări de servicii cu caracter funcţional, *reparaţii curente*, materiale sanitare (kituri COVID şi teste rapide, şorţuri, combinezoane, mască medicală şi N95, halate laborator, bonete, mănuşi medicale, mască FFP2, termometre noncontact, tensiometre, mască oxigen, botoşei, soluţie suprafeţe, perfuzoare şi vizieră protecţie), dezinfectanţi.

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

2021 → *Plățile efectuate pentru finanțarea măsurilor determinate de pandemia de COVID-19 la 31.12.2021 au fost în sumă de 133.366,00 lei, astfel:*

- **La TITLUL I Cheltuieli de personal** 10.394,00 lei și reprezintă majorarea acordată suplimentar drepturilor salariale cuvenite, în cuantum de 75%, pentru personalul din unitățile sanitare publice, conform art.4 alin1, 3, 4 din OUG 147/2020, cu modificările și completările ulterioare, . cu decontare din FNUASS
- **La TITLUL II Bunuri și servicii** 122.972,00 lei
 - Articolul 20.01 Bunuri și servicii 13.779,00 lei
 - -Alineat 20.01.09 Materiale și prestări de servicii cu caracter functional 4.609,00 lei și reprezintă plata facturii privind achiziționarea toaletelor portabile 1.880,00 lei, a accesoriilor pentru concentratorul de oxigen 2.340,00 lei și a termometrului pentru vaccinuri 389,00 lei.
 - -Alineat 20.01.30 Alte bunuri și servicii 9.170,00 lei reprezentând plata pentru articole catering 9.170,00 lei.
 - -Articolul 20.02 Reparații curente 10.126,00 lei și reprezintă plata facturilor privind reparațiile curente, în contextul pandemic actual, pentru crearea unui spațiu pentru echiparea, dezechiparea și dezinfectia pentru personalul medical și medical auxiliar la intrarea/ieșirea din zona tampon.
 - -Articolul 20.04 Medicamente și materiale sanitare 96.607,00 lei
 - -Alineat 20.04.02 Materiale sanitare 78.612,00 lei și reprezintă plata facturilor privind achiziționarea următoarelor materiale sanitare: kituri COVID și teste rapide 25.393,00 lei, combinezoane 8.806,00 lei, capeline 547,00 lei, mască medicală 7.127,00 lei, halate laborator 13.911,00 lei, bonete 595,00 lei, mască oxigen 633,00 lei, seringi pentru vaccin 77,00 lei, mască N95 1.428,00 lei, mănuși medicale 10.830,00, șorțuri 464,00 lei, mască FFP3 595,00 lei, botoșei 762,00 lei, pulsoximetru 1.035,00 lei, termometru 518,00 lei, set lenjerie 4.998,00 lei și mască FFP2 893,00 lei.
 - -Alineat 20.04.04 Dezinfectanți 17.995,00 lei și reprezintă plata facturilor privind achiziționarea dezinfectanților 17.995,00 lei.
 - -Articolul 20.05 Bunuri de natura obiectelor de inventar 2.460,00 lei
 - -Alineat 20.05.30 Alte obiecte de inventar 2.460,00 lei și reprezintă plata facturilor privind achiziționarea concentratorului de oxigen 2.460,00 lei.

Unitatea sanitară a elaborat proiectul Programului Anual al Achizițiilor Publice (PAAP) pentru anul 2021 cu avizul Consiliului de Administrație, ținând cont de specificul și necesitățile activității în ansamblu armonizate cu bugetul de venituri și cheltuieli. În cursul anului 2021 s-au realizat prin sistemul electronic un număr de 315 achiziții directe și o procedură simplificată care a avut ca obiect achiziția de produse alimentare pe 4 loturi. În afara celor 315 achiziții directe au fost inițiate un număr de 19 care au fost fie refuzate, fie nu au fost acceptate în termen. În cadrul contractelor încheiate în număr de 39, au fost lansate 248 de comenzi în funcție de necesitățile constatate.

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

I.6. Resurse umane

Unitatea sanitară își desfășoară activitatea cu un număr de 40 salariați, (pe 39 de posturi) în statul de funcții fiind 65 de posturi efectiv aprobate . Din totalul personalului angajat un număr de 31 îl reprezintă personalul medical și medical auxiliar, iar restul reprezintă personal economico-administrativ și de deservire .

Serviciile sunt prestate de către medici în specialitatea psihiatrie, echipa fiind completată cu medic de specialitate igienă și epidemiologie, psiholog, asistenți medicali generalisti , infirmieri, îngrijitori de curățenie.

Statul de funcții al Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaş a fost aprobat de **Consiliul Județean Arad** cu un număr de 65 posturi respectându-se normativele de personal stabilite prin O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

Având în vedere contextul pandemic și legislația în vigoare nu au fost organizate proceduri de ocupare prin concurs a unor posturi vacante în cursul anului 2020

În cursul anului 2021 au fost aprobate organigrama, statul de funcții și Regulamentul de organizare și funcționare al unității sanitare prin Hotărârea CJA nr.83/31.03.2021 cu punerea în aplicare a prevederilor **Ordinului MS nr. 1312 / 2020** privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, potrivit cărora structurile de management al calității serviciilor medicale înființate și organizate în baza Ordinului ministrului sănătății nr. 975/2012 își schimbă denumirea și se reorganizează cu respectarea prevederilor OMS 1312 /2021, iar statul de funcții a fost modificat și aprobat într-o formă finală prin Hotărârea CJA nr.367/25.11.2021.

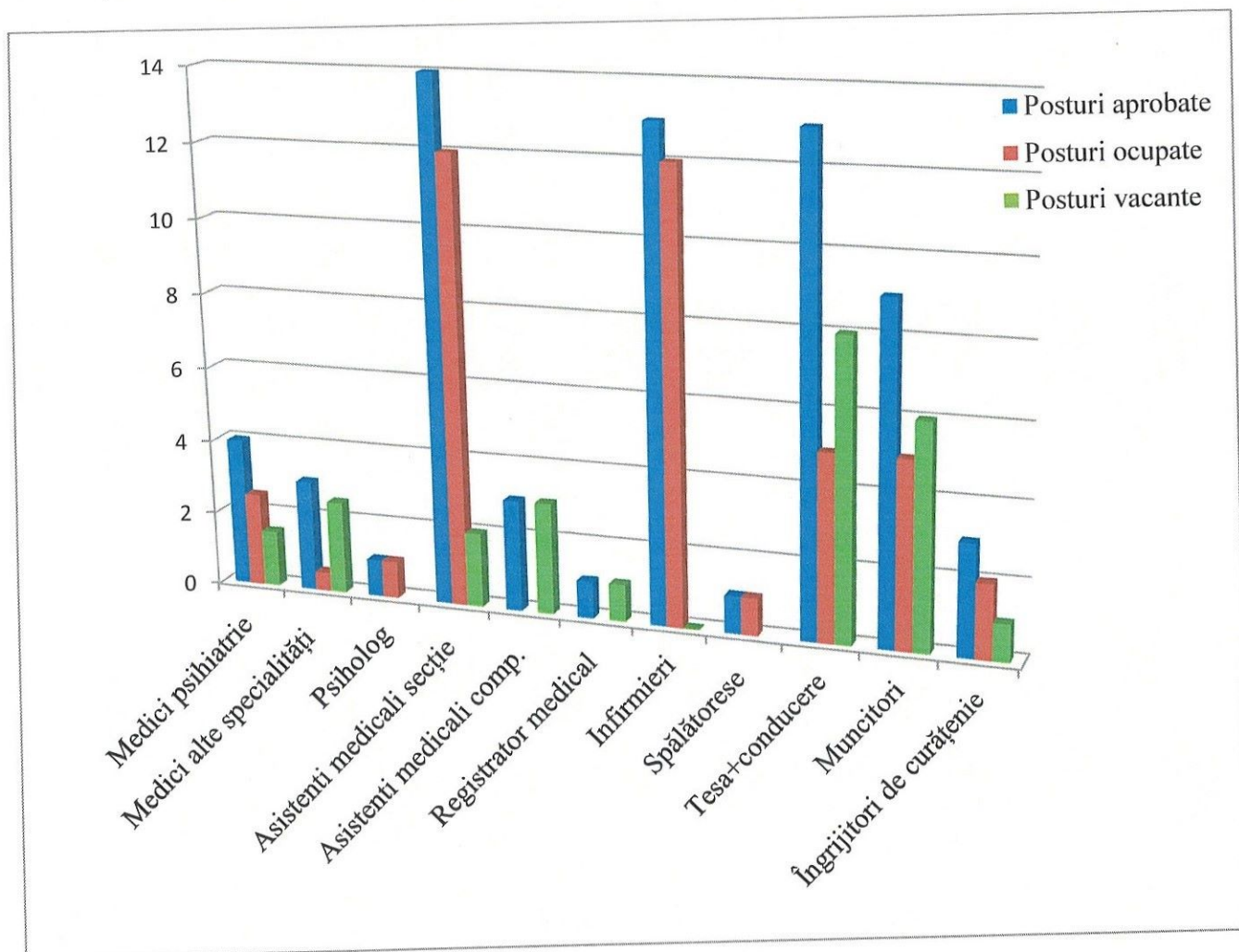
CENTRALIZATOR FUNCȚII la 31.12.2021

Nr.crt	FUNCȚIA	POSTURI APROBATE STAT DE FUNCȚII	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE ȘI DEFICITARE
1	MEDICI SPECIALITATEA PSIHIATRIE	4	2,5	1,5
2	MEDICI ALTE SPECIALITĂȚI	2	0,5	1,5
3	PSIHOLOGI	1	1	0
4	ASISTENȚI MEDICALI SECȚIE	14	12	2
5	ASISTENȚI MEDICALI COMP.	3	-	3
6	REGISTRATORI MEDICALI	1	-	1
7	INFIRMIERI	13	12	1
8	SPĂLĂTORESE	1	1	-
9	TESA+CONDUCERE	13	5	8
10	MUNCITORI	9	5	6
11	ÎNGRIJITORI CURĂȚENIE	3	2	1
	TOTAL	64	41	23

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

SITUAȚIE COMPARATIVĂ A POSTURILOR APROBATE, OCUPATE ȘI VACANTE



I.7. Dotări si amenajări

În perioada 2014- până în prezent s-au realizat lucrări de igienizare, reamenajare și de îmbunătățire a circuitelor funcționale. Clădirea monument istoric și retrocedată nu corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare, iar restricțiile impuse de regimul juridic al acesteia îngreunează posibilitatea unor lucrări de anvergură de natura investițiilor. Astfel că lucrările efectuate nu au modificat structura și compartimentarea spațiilor. Dar pentru a respecta planurile de conformare emise și anexate la Autorizația sanitară de funcționare și pentru a corespunde cerințelor în vederea acreditării au fost efectuate lucrările de amenajare, igienizare, îmbunătățire a circuitelor, deratizare, dezinsecție, ignifugare, reparații curente la acoperiș, etc .Deasemenea, a fost necesară dotarea corespunzătoare a spațiilor funcționale precum și achiziționarea de dotări necesare desfășurării în

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

bune condiții a activității medicale. Astfel, spălătoria a fost dotată cu mașini automate de spălare, uscător automat profesional, calandru electric .

Blocul alimentar a fost dotat cu aparat de curățat cartofi, mobilier inox, veselă inox, iar circuitele funcționale au fost regândite .

Spitalul are sursa proprie de apă si aparate de purificare a apei . În secția medicală și în curtea spitalului sunt instalate camere de monitorizare video .

A fost dotată sala de tratament a pacienților pentru a asigura suprafețe lavabile și dezinfectabile , precum și pentru păstrarea în condiții de siguranță a medicamentelor psihotrope cu regim special, a vaccinurilor și a obiectelor de valoare ale pacienților.

Spitalul are un sistem de supraveghere video și control acces .

Personalul a fost dotat cu echipamente de protecție specifice fiecărei activități și s-a amenajat și dotat vestiarul. Pentru a asigura continuitatea alimentării cu energie electrică în condițiile întreruperilor dese s-a achiziționat un generator electric , condiție impusă și de normele sanitare în vigoare. Rețeaua electrică de la spălătorie a fost refăcută . A fost înlocuit tabloul electric general și au fost făcute intervenții la rețeaua electrică învechită pentru a fi armonizată cu necesitățile și dotările actuale ale spitalului.

Sistemul de încălzire este asigurat cu sobe de teracotă pe lemne ceea ce având în vedere specificul spitalului pune serioase probleme de supraveghere și siguranță a pacienților. Pentru a elimina unele riscuri a fost dotat spitalul cu un sistem de detectare fum și alarmare.

Au fost executate lucrări de igienizare a spațiilor cu infiltrații și zugrăveală deteriorate la secția de psihiatrie, magazia de alimente, reparații sobe.

S-a recompartimentat un salon (club) în două saloane cu 4 paturi și amenajarea Biroului de internări pacienți cu spațiu adecvat de igienizare, măsuri care au avut ca scop îmbunătățirea circuitelor și eficientizarea utilizării spațiilor disponibile.

În cursul anului 2020, având în vedere contextul epidemic actual, a fost elaborat un Plan de prevenire și control a infecției cu SARS-COV-2 care a impus și unele măsuri administrative care să aibă drept scop amenajarea unui spațiu de triaj la intrarea în unitatea sanitară,, regândirea circuitelor, amenajarea triajului pacienților în biroul internări, crearea unui spațiu tampon/izolare care cuprinde 2 saloane, grup sanitar, spațiu de depozitare, zonă de dezechipare, spațiu securizat și cu posibilitate de acces controlat.

În cursul anului 2021, a fost marcat în continuare de contextul pandemic actual și s-a pus accent pe asigurarea desfășurării activității în ansamblu în condiții de siguranță atât din punct de vedere tehnic-administrativ (lucrări de igienizare, reparații curente, reparații rețea energie electrică, elaborare și urmărire plan de verificare tehnică periodică și întreținere a echipamentelor și instalațiilor, revizie dotări, etc) cât și din punct de vedere epidemiologic prin elaborarea unui Plan de prevenire și control a infecției cu SARS-COV-2 propriu, revizuit și completat în funcție de evoluția pandemică sau de modificările legislative.

I.8. Valorile principalilor indicatori de performanță ai managementului realizați în anul 2021 au fost influențate de contextul pandemic care a impus măsuri de prevenție, distanțare și internare/externare adecvate:

Raportat la activitatea medicală desfășurată în anul 2021, indicatorii de management a resurselor umane sunt:

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2020	Valoare indicator 2021
1. Număr mediu de bolnavi externați/medic	84,5%	63,5
2. Număr mediu de bolnavi externați/asistenți medicali	14,08	10,58
3. Proporția medicilor din totalul personalului angajat	10 %	9,53%
4. Proporția personalului medical cu studii superioare din total personalului medical	29,41%	29,41%
5. Proporția personalului medical din total personal	42,5%	40,48%

Indicatorii care reflectă activitatea clinică sunt:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2020	Valoare indicator 2021
<u>Indicatori de utilizare a serviciilor</u>		
Nr de pacienti externati/spital	169	127
DMS/spital	85,15	94,59
Rata de utilizarea a paturilor (%)	63,45	60,81
Indice de utilizare a paturilor (zile)	231,61	221,97
Procentul de pacienti cu complicatii si comorbiditati din total pacienti externati (%)	0	0
<u>Indicatori de calitate a serviciilor</u>	Valoare indicator 2020	Valoare indicator 2021
Rata mortalității generale	0,59	0
% pacienți decedați la 48 ore de la internare	0	0

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș

Rata infecțiilor nozocomiale	0	0
Procentul pacienților către alte spitale din totalul pacienților internați	0	0
Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	99%	99%

Indicatorii economico-financiari:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2020	Valoare indicator 2021
Execuția bugetară față de bugetul aprobat (%)	78,04%	73,28%
Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital	70,07%	71,23%
Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de CAS precum și din sumele asigurate de la MS cu această destinație (%)	82,24%	74,46%
Procentul cheltuielilor cu medicamente din total cheltuieli spital (%)	1,25%	1,42%
Costul mediu pe zi spitalizare	305,32	297,31
Procentul veniturilor proprii din total venituri spital	0,11 %	0,18%

I.9. Caracteristici ale populației deservite

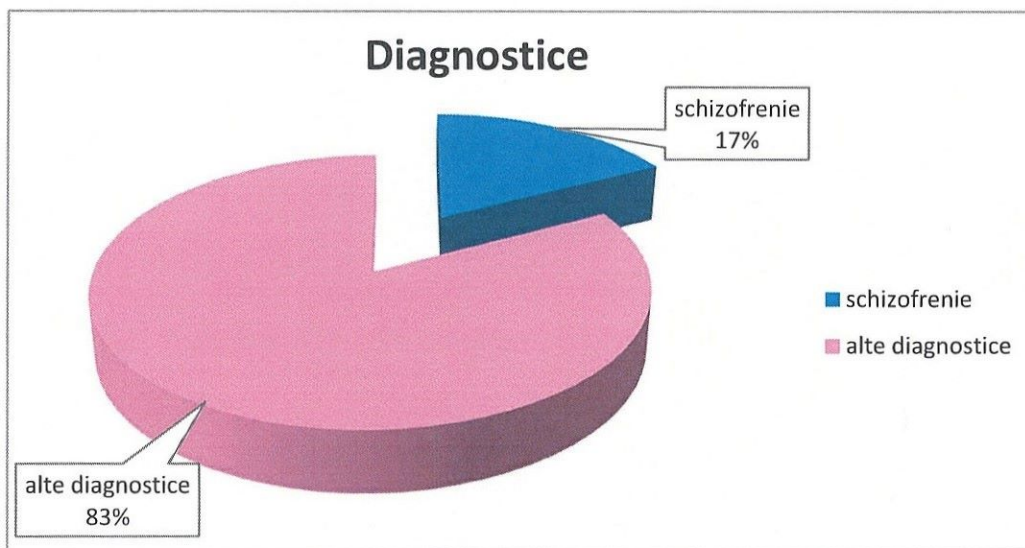
În anul 2021 Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a acordat asistență medicală pentru 176 pacienți (35 aflați la începutul anului+ 141 internați) din care pacienți externați au fost 127 (76 de sex masculin și 51 de sex feminin), principalele grupe de patologie spitalizată în rândul pacienților externați fiind:

- demențe -14 pacienți (11,02 %)
- depresie-34 pacienți (26,77%)
- schizofrenie -22 pacienți (17,32%)
- tulburări organice de personalitate sau comportament – 46 pacienți (36,22%)
- retard mental în diferite grade-11 pacienți (8,67%)

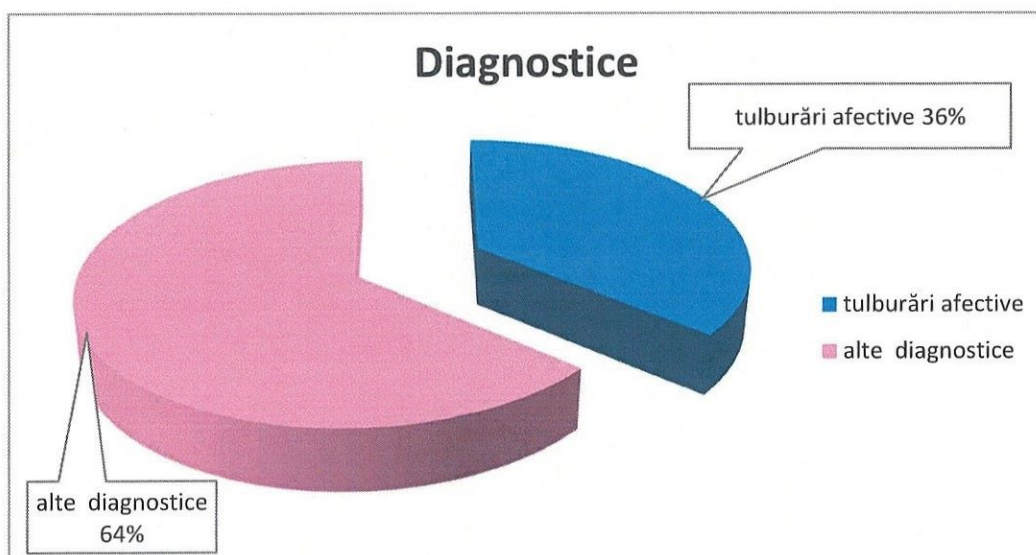
În figura alăturată este redată ponderea pacienților externați cu diagnostice de schizofrenie în 2021, dintr-un număr total de 127 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (17,32 %):

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș



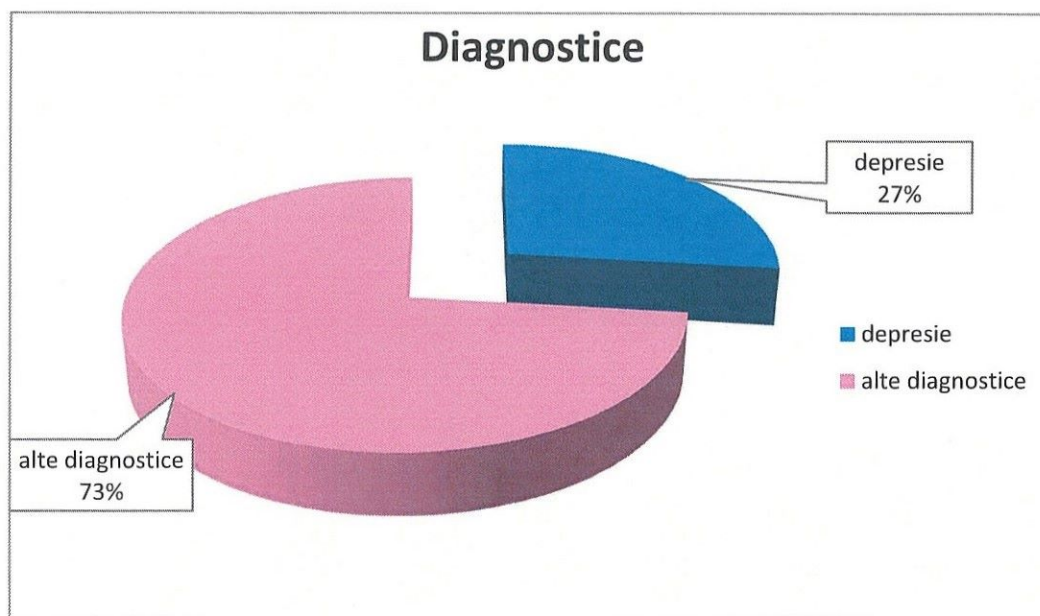
Ponderea pacienților externați cu diagnostice de tulburări afectiv organice și de comportament în 2021, dintr-un număr total de 127 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (36,22 %) este redată după cum urmează:



RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

Ponderea pacienților externați cu diagnostice de depresie în 2021, dintr-un număr total de 127 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş (26,77%):



Prin punerea în aplicare a Ordinului Comandamentului Acțiunii nr.74.553/07.04.2020 și a recomandărilor formulate de către instituțiile abilitate, au fost restricționate internările, având în vedere specificul de psihiatrie cronici, și s-a reorganizat activitatea și s-au regândit circuitele sanitare la nivelul spitalului.

La nivelul spitalului s-a adoptat Planul propriu de prevenire și control a infecției cu SARS-COV 2, avizat de Direcția de Sănătate Publică a Județului Arad, prin care s-a stabilit crearea unei zone de triaj epidemiologic, a unei zone tampon compusă din două saloane de izolare cu grup sanitar, zonă de depozitare, zonă de echipare/dezechipare, circuite separate pentru pacienții care prezintă simptome care se încadrează în definiția de caz pentru sindromul respirator acut cu COVID-19, fapt care a blocat un spațiu considerabil al clădirii; având în vedere că zona tampon cuprinde două saloane cu un grup sanitar comun s-a hotărât ca în zona tampon să se interneze 2 pacienți, în cazuri excepționale 4 pacienți, de același sex pentru a li se asigura condiții corespunzătoare de igienă, distanțare și intimitate.

Din analiza comparativă a indicatorilor care reflectă activitatea clinică și financiară pe anii 2019 - 2020 -2021 se constată că aceștia au fost influențați semnificativ de pandemia SARS-COV-2.

La nivelul spitalului primul pacient a fost confirmat pozitiv în data de 26.11.2020, în condițiile transmiterii comunitare a infecției, iar apoi persoanele depistate pozitiv în anul 2020 și contactii direcți au fost izolate la etajul secției în zonele special amenajate în vederea limitării extinderii infecției Sars-COV-2 la nivelul spitalului.

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

Pentru anul 2021 menționăm următoarele date statistice care reflectă efectele aplicării metodologiei specifice la nivelul spitalului, în contextul pandemic actual :

1.Situație vaccinare anticovid personal la 31.12.2021

Categorie personal	Număr total salariați	Infectat cu SARS-COV-2 în ultimele 180 de zile	Vaccinat schemă completă	Contraindicație medicală vaccinare
Medic	4	0	3	0
Asistent medical	12	1	9	0
Alt personal medical (farmacist, biolog, kinetoterapeut, psiholog etc.)	1	0	1	0
Personal auxiliar sanitar (infirmieră, brancardier, îngrijitoare)	15	1	13	0
Personal TESA +muncitori+Bloc alim	10	1	9	0
Total	42	3	34 (80,96 %)	0

2. Situație vaccinare anticovid pacienți

01.01.2021-31.12.2021= 36

3. Situație pacienți testați pozitiv Covid 19 în anul 2021

Pacienti depistati în perioada 01.01.2021-31.12.2021= 7 (au fost depistati la internare)

4.Situație infectări personal

01.01.2021-31.12.2021= 4

Ținând cont de specificul spitalului (psihiatrie cronici), pacienții sunt cu discernământ redus iar respectarea normelor minimale de protecție (distanțare, portul măștii, igienă personală) sunt greu de înțeles și de aplicat, prin urmare toți pacienții internați pot fi considerați susceptibili la infecția COVID-19.Ei au fost și vor fi monitorizați permanent în vederea depistării precoce a eventualelor simptome sugestive pentru infecția cu SARS Cov2, izolarea și testarea lor.

Situațiile statistice prezentate relevă că un segment important al pacienților cu afecțiuni psihiatrice complexe și invalidante (schizofrenie, depresie, demență) se adresează Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaş pentru evaluare, diagnostic și tratament,

RAPORT DE ACTIVITATE 2021

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaş

Majoritatea pacienţilor internaţi în cadrul Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaş prezintă afecţiuni cronice şi co-morbidităţi care necesită servicii de îngrijire şi tratament în condiţii de risc în contextul pandemic actual.

În mod obisnuit, pacienţii nu posedă abilitatea sau cunoştinţele necesare evaluării competenţei tehnice a furnizorului de servicii medicale sau a felului în care au fost folosite măsurile de control ale infecţiilor asociate asistenţei medicale, dar ştiu cum se simt, cum au fost trataţi şi dacă, aşteptările le-au fost îndeplinite. Ei se raportează adeseori la posibilitatea de a pune întrebări şi pot aprecia un serviciu medical ca fiind convenabil sau nu. Existenţa acestei dimensiuni a calităţii conduce către comportamente pozitive din partea pacientului (acceptarea recomandărilor, complianţă crescută la tratament, continuitatea tratamentului, etc.), imagine pozitivă a serviciului de îngrijire la nivel social şi cel mai important, siguranţa şi satisfacţia pacientului.

Manager,
ec. Claudia Hotărănu

