

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ

PLAN DE MANAGEMENT

2025

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

I.1 GENERALITĂȚI

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este o unitate sanitară cu paturi (monospecialitate-psihiatrie), în proces de reorganizare, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de psihiatrie, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare și igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al M.S.

Prin punerea în aplicarea a prevederilor Hotărârii de Guvern nr.529/2010 managementul asistenței medicale pentru Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a fost transferat către Consiliul Județean Arad, devenind astfel un spital de subordonare locală. Spitalul de monospecialitate psihiatrie cronici și-a desfășurat activitatea până în anul 2024, în baza unui contract de închiriere, într-un imobil retrocedat situat în satul Căpâlnaș, comuna Birchiș, nr 245. Localizarea în zona văii Mureșului în mijlocul unui parc dendrologic, monument istoric, asigură toate datele necesare pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihiatrice.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Arad nr.226/25.05.2023 s-a constituit dreptul de administrare al Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș asupra imobilului-teren și construcției înscris în CF nr.300594, situat în județul Arad, comuna Birchiș, sat Căpâlnaș, FN. Transferul efectiv al bunurilor s-a realizat prin Protocolul de predare-primire nr.16.864/1.335 din 13.07.2023 urmând ca dotările aferente spațiilor din spălătoria spitalului, frigiderele din dotarea saloanelor și echipamente profesionale de aspirat și spălat pardoseli să se asigure de către unitatea sanitară prin derularea procedurilor de achiziție cu finalizare în anul 2024.

Spitalul de monospecialitate psihiatrie cronici funcționează cu o structură organizatorică aprobată de 75 de paturi în baza Autorizației Sanitare de Funcționare nr.221/19.12.2024, emisă pentru imobilul situat în comuna Birchiș, sat Căpâlnaș, FN, județul Arad.

Clădirea nouă, cu datele de identificare menționate anterior, este proprietatea Consiliului Județean Arad care, în calitate de ordonator principal de credite al unității sanitare, a derulat un proiect cu finanțare din Programul Național de Dezvoltare Locală.

Imobilul în care își desfășoară activitatea unitatea sanitară este format din: corp A : P+1 E , corp B : D+P+1E , corp C : P+1E, suprafața construită la sol A_c : 2.380 mp, suprafața desfășurată A_d : 5.385 mp. Clădirea este dispusă pe un teren cu suprafața de 30.236 mp..

Conducerea spitalului este asigurată potrivit prevederilor Legii nr.95/2006 *actualizată* privind reforma în domeniul sănătății de un comitet director compus din : manager, director medical și director financiar-contabil.

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a obținut categoria a II-a de acreditare ACREDITAT CU RECOMANDĂRI, conform Ordinului nr.364/18.11.2024 emis de către Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS).

Prin O.M.S nr. 485/13.05.2011, Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a fost clasificat în categoria V, corespunzătoare nivelului de competență (categoria corespondentă spitalelor de monospecialitate) .

I.2 MISIUNE

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea sănătății populației din zona pe care o deservește, în condițiile în care la nivel mondial și național adresabilitatea la specialitatea psihiatrie cunoaște un trend ascendent, precum și de a se orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Serviciile medicale oferite pacienților se desfășoară la nivele diferite, incluzând atât spitalizare cât și activități de ergoterapie, în concordanță cu nevoile specifice ale fiecărui pacient. Aceste servicii sunt:

- Diagnostic și evaluare:

- diagnosticul medical al suferințelor ce produc deficite funcționale;

- evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale;
- Tratament de specialitate:
 - tratament psihiatric, terapie ocupațională, evaluare și consiliere psihologică

I.3 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este un spital clasificat de categoria V (aceasta fiind categoria tuturor spitalelor de monospecialitate psihiatrie cronici) cu un număr de 75 paturi și funcționează cu o organigramă aprobată, după cum urmează :

- secție psihiatrie cronici -75 de paturi
- compartiment paraclinic medico-sanitar
- compartiment RUNOS
- compartiment financiar -contabil
- compartiment prevenire și control infecții asociate asistenței medicale
- birou managementul calității serviciilor medicale
- birou achiziții publice, administrativ, magazie

I.4 FINANTARE

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este o unitate autofinanțată, care are principală (aproximativ 90%) sursă de finanțare veniturile încasate din contractele încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate pentru serviciile medicale prestate și venituri din FNUASS pentru influențele pentru acoperirea creșterilor salariale rezultate din punerea în aplicare a prevederilor legislației în vigoare.

Unitatea sanitară este în reorganizare dintr-un spital monospecialitate de psihiatrie cronici în spital de psihiatrie și îngrijiri paliative, iar modul de finanțare este stabilit în funcție de tariful /zi spitalizare, numărul de pacienți externați și durata medie de spitalizare (negociabil în limitele stabilite prin legislația specifică).

I.5 RESURSE UMANE

Unitatea sanitară își desfășoară activitatea cu un număr de 75 salariați (pe 74,5 de posturi), în statul de funcții fiind un număr de 105 de posturi efectiv aprobate . Din totalul personalului angajat un număr de 48,50 îl reprezintă personalul medical și medical auxiliar în proporție de 65,10 % din total personal, iar diferența reprezintă personal economico-administrativ și de deservire .

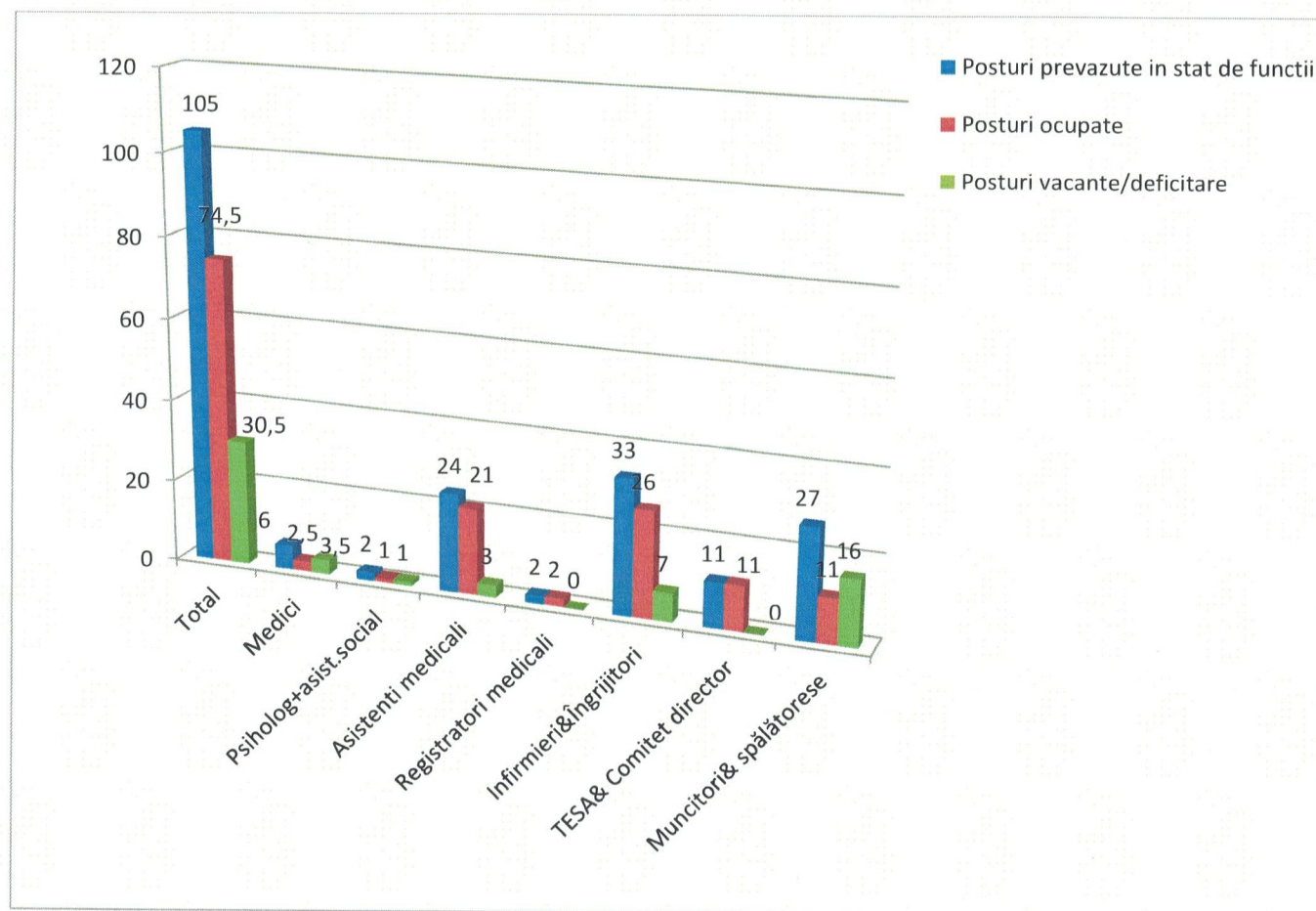
Serviciile sunt prestate de către medici în specialitatea psihiatrie, echipa fiind completată cu medic de specialitate igienă/epidemiologie, psiholog, medic medicină de familie cu competențe în îngrijiri paliative, asistenți medicali generalisti, infirmieri, îngrijitori de curățenie.

Statul de funcții al Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș a fost aprobat prin Hotărârea Consiliul Județean Arad nr.429/30.12.2024, cu încadrarea în normativele de personal stabilite prin O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

PERSONALUL ÎNCADRAT la 01.01.2025

Grafic nr 1. Situație comparativă a posturilor aprobate, ocupate și vacante

Nr.crt	FUNCȚIA	POSTURI APROBATE STAT DE FUNCȚII	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE
1	MEDICI SPECIALITATEA PSIHIATRIE	4	1,5	2,5
2	MEDICI ALTE SPECIALITĂȚI	2	1	1
3	PSIHOLOGI	1	1	0
	ASISTENT SOCIAL	1	0	1
	ASISTENT BFCR	1	0	1
4	ASISTENȚI MEDICALI SECȚIE	20	19	1
5	ASISTENȚI MEDICALI COMP.	3	2	1
6	REGISTRATORI MEDICALI	2	2	0
7	INFIRMIERI	25	22	3
8	ÎNGRIJITORI CURĂȚENIE	8	4	4
9	SPĂLĂTORESE	2	1	1
10	TESA+CONDUCERE	11	10	1
11	MUNCITORI	25	10	15
	TOTAL	105	74,5	75



I.6 DOTĂRI

Prin Hotărârea Consiliului Județean Arad nr.226/25.05.2023 s-a constituit dreptul de administrare al Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș asupra imobilului-teren și construcției înscris în CF nr.300594, situat în județul Arad, comuna Birchiș, sat Căpâlnaș, FN. Transferul efectiv al bunurilor s-a realizat prin Protocolul de predare-primire nr.16.864/1.335 din 13.07.2023 urmând ca dotările aferente spațiilor din spălătoria spitalului, frigiderele din dotarea saloanelor și echipamente profesionale de aspirat și spălat pardoseli să se asigure de către unitatea sanitară prin derularea procedurilor de achiziție.

STRUCTURA FUNCȚIONALĂ

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș funcționează cu o structură aprobată care cuprinde 75 de paturi și aparat funcțional în imobilul situat în localitatea Căpâlnaș, com. Birchiș, FN, format din corp A : P+1 E , corp B : D+P+1E , corp C : P+1E, suprafața construită la sol Ac : 2.380 mp, suprafața desfășurată Ad : 5.385 mp. Clădirea este dispusă pe un teren cu suprafața de 30.236 mp.

Corpul A are o dispunere pe două niveluri, parter și etaj în care sunt spații cu destinația saloane pacienți, spații anexe, cabinet personal, camere de izolare, după cum urmează:

- Parterul cuprinde,: camera de gardă medici cu grup sanitar propriu, un oficiu (depozit de materiale de curățenie + hol), camera de izolare epidemiologică cu grup sanitar, cabinet medical cu grup sanitar propriu, boxă rufe murdare, boxă deșeuri medicale, spațiu dezinfectare pubele, 12 saloane pacienți (având fiecare o suprafață de 26,94 mp si un cubaj de 75,43 m³) cu o capacitate de câte 2 paturi și grup sanitar propriu dotat cu WC și duș și un salon-rezervă cu 1 pat și grup sanitar propriu dotat cu WC și duș;
- Etajul cuprinde cameră de gardă asistenți cu grup sanitar propriu, camera de izolare psihiatrică, camera de izolare epidemiologică cu grup sanitar, cabinet medical cu grup sanitar propriu, boxă rufe murdare, boxă deșeuri medicale, depozit lenjerie curată, un oficiu (depozit de materiale de curățenie + hol), ploscar, 12 saloane pacienți (având o suprafață de 26,94 mp si un cubaj de 75,43 m³, cu câte 2 paturi și grup sanitar propriu dotat cu WC și duș)

Corpul B are o dispunere pe trei niveluri, respectiv subsol, parter și etaj în care sunt prevăzute următoarele spații:

- La subsol funcționează spălătoria (cu zona murdară și zona curată), prosectura (cu zone de lucru, birou personal, birou întocmire/eliberare documente), serviciul tehnic (centrala termică, centrală oxigen), depozitul de materiale sanitare, depozitul de alimente, depozitul central de deșeuri, vestiar și filtru pentru personal.
- La parter este situată zona de recepție, cabinet medical internări cu spațiu igienizare pacienți și garderobă, zonă de așteptare pentru pacienți și aparținători, farmacie cu circuit închis (cu officină, birou farmacist, depozit medicamente, grup sanitar), zonă de acces personal (cu filtru, vestiar, grupuri sanitare), camera curenți slabi/server, blocul alimentar cu bucătărie, spații preparare, zonă spălare veselă, depozit veselă, birou dietetician, sală de mese , grupuri sanitare bărbați/femei/persoane cu dizabilități.
- La etaj se află:
 - ❖ Zonă de recreere și desfășurare a unor activități ocupaționale și ergoterapie cu pacienții, având ca anexă grupuri sanitare bărbați/femei/ persoane cu dizabilități.și acces pe terasă.
 - ❖ Zona administrativă cu birouri : manager, director medical, director financiar-contabil, secretariat, cabinet psiholog,, cabinet medic epidemiolog, cabinet medici, sală de conferințe

Corpul C este dispus pe două niveluri, parter și etaj în care sunt spații cu destinație saloane, spații anexe dar și o zonă administrativă după cum urmează:

- La parter sunt prevăzute următoarele spații : camera de gardă asistenți cu grup sanitar propriu, cameră izolare psihiatrică, cabinet medical, cabinet de prelevare probe + tratament, boxă rufe murdare, boxă deșeuri medicale, 13 saloane pacienți fiecare având o suprafață de 26,94 mp si un cubaj de 75,43 m³, cu câte 2 paturi și grup sanitar propriu dotat cu WC și duș;
- La etaj se află: cameră pentru personal auxiliar cu grup sanitar propriu , birou asistent șef cu grup sanitar, oficiu depozit de materiale de curățenie, depozit materiale sanitare, zona administrativă (birouri aparat functional: managementul calității serviciilor medicale, compartimentele RUNOS, achiziții publice, administrativ, tehnic, contabilitate, etc arhivă)

I.7 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Raportat la activitatea medicală desfășurată în anul 2023 si 2024, indicatorii de management a resurselor umane sunt:

Tabel nr.2.Indicatorii de management a resurselor umane

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2023	Valoare indicator 2024
1.Număr mediu de bolnavi externați/medic	121,5	164
2.Număr mediu de bolnavi externați/asistenți medicali	20,25	25,23
3.Proporția medicilor din totalul personalului angajat	7,14%	5,60%
4.Proporția personalului medical cu studii superioare din total personalului medical	25%	21%
5.Proporția personalului medical din total personal	38,09%	37,04%

Indicatorii care reflectă activitatea clinică sunt:

Tabel nr.3.Indicatorii de management care reflectă activitatea clinică

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2023	Valoare indicator 2024
<i>Indicatori de utilizare a serviciilor</i>		
Nr de pacienti externati/spital	243	328
DMS/spital	80,42	61,51
Rata de utilizarea a paturilor (%)	88,72 %	90,55%
Indice de utilizare a paturilor (zile)	323,83	330,49
<i>Indicatori de calitate</i>		
Rata mortalitatii generale	0,82	0,30
% pacienti decedati la 48 ore de la internare	0	0
Rata infectiilor nozocomiale	0,82	0
Rata pacientilor reinternati (fara programare) in intervalul de 30 zile de la externare	9,91	5,52
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	95,06	80,49

Indicatorii economico-financiari:

Tabel nr.4.Indicatorii de management economic-financiari

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2023	Valoare indicator 2024
Executia bugetară față de bugetul aprobat (%)	71,21 %	81,36 %
Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital	63,20 %	66,49 %
Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de CAS precum și din sumele asigurate de la MS cu această destinație (%)	58,57 %	69,88 %
Procentul cheltuielilor cu medicamente din total cheltuieli spital (%)	2,54 %	2,10%
Costul mediu pe zi spitalizare	238,01	327,94
Procentul veniturilor proprii din total venituri spital	0,01	0,02

I.8 CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DESERVITE

Conform Recensământului din 2022, **populația rezidentă a României** = 19.053.815 persoane. Structura pe sex: 9.808,3 mii (reprezentând 51,5%) de sex feminin și 9.941,2 mii (reprezentând 52,2%) în mediul urban.

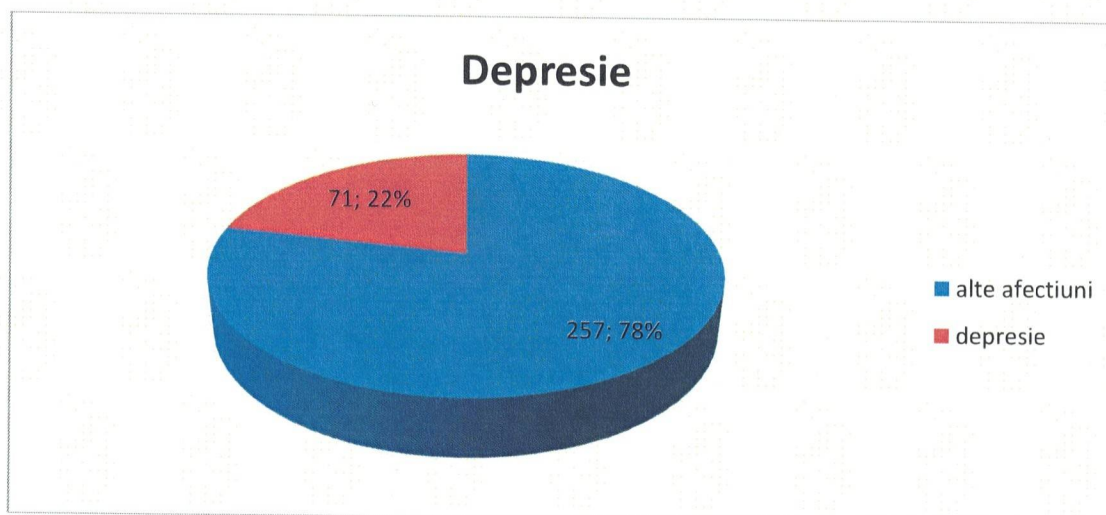
Populația stabilă a județului Arad era de 410.143 de persoane din care 48,6 % de sex masculin si 51.4 % de sex feminin.

Populația stabilă a celor mai importante localitati este următoarea: Arad-145078, Pecica-11.950. Santana-12.460, Vladimirescu-12772.

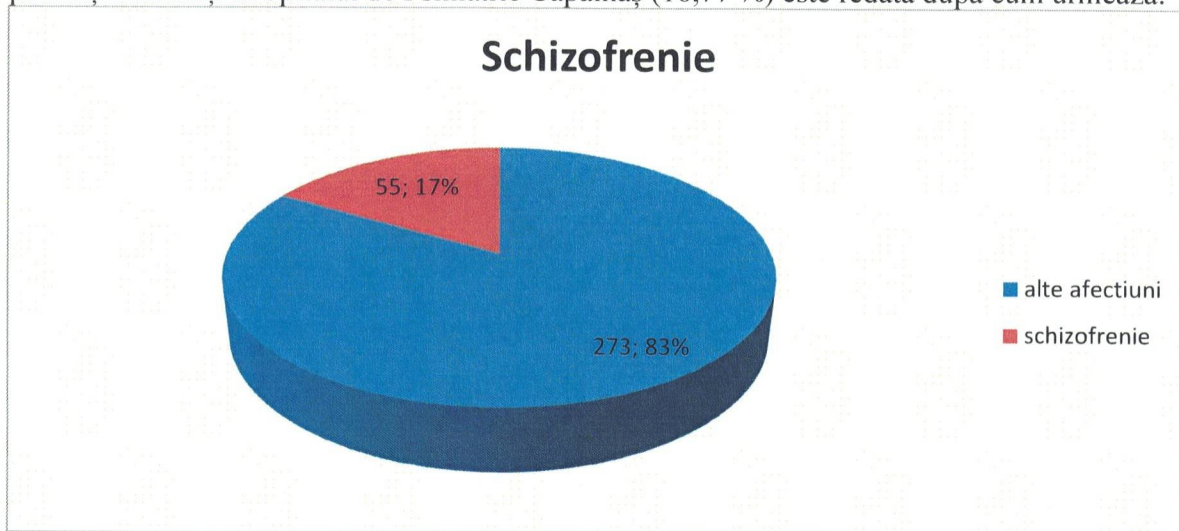
În anul 2024 Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a acordat asistență medicală pentru 328 pacienți externai (183 de sex masculin și 145 de sex feminin), principalele grupe de patologie spitalizată fiind:

- depresie- 71 pacienți (21,65%)
- schizofrenie - 55 pacienți (16,77 %)
- demențe - 32 pacienți (9,76 %)
- retard mental în diferite grade- 43 pacienți (13,11%)

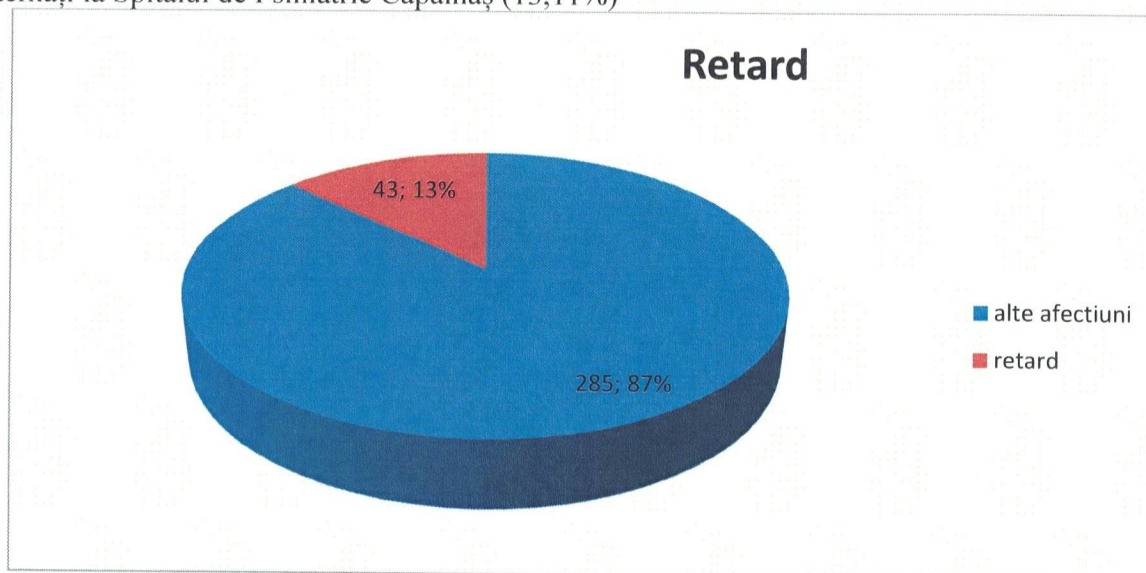
În figura alăturată este redată ponderea pacienților externai cu diagnostice depresie în 2024, dintr-un număr total de 328 pacienți externai la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (21,65 %):



Ponderea pacienților externati cu diagnostice de schizofrenie în 2024, dintr-un număr total de 328 pacienți externati la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (16,77 %) este redată după cum urmează:



Ponderea pacienților externati cu diagnostice de retard în 2024, dintr-un număr total de 328 pacienți externati la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (13,11%)



În județul Arad, pacienții cu afecțiuni psihiatrice se pot adresa secției Psihiatrie acută din SCJU Arad, Spitalului de Psihiatrie Cronici Mocrea și Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș.

Situațiile statistice din anii anteriori relevă că un segment important al pacienților cu afecțiuni psihiatrice complexe și invalidante (schizofrenie, depresie, demență, retard) se adresează Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș pentru evaluare, diagnostic și tratament. Aici beneficiază de servicii medicale de calitate, oferite de personal specializat, într-un cadru natural deosebit.

Majoritatea pacienților internați în cadrul Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș prezintă afecțiuni cronice și co-morbidități care necesită servicii de îngrijire și tratament în condiții de risc în contextul pandemic actual.

La nivelul unității sanitare nu au fost înregistrate plângeri sau reclamații în anul 2024.

I.9 SCOP SI OBIECTIVE

SCOP: Ridicarea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în condiții de sustenabilitate financiară cu exploatarea eficientă a resurselor patrimoniale.

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș, prin conducătorii săi, va urmări realizarea obiectivelor instituției și se va afla în slujba interesului public și al contribuabilului, dând dovada de profesionalism, eficiență și transparență.

Obiective

1. Generale

- 1.1. Creșterea calității și diversității serviciilor medicale;
- 1.2. Îmbunătățirea situației financiare a spitalului
- 1.3. Dezvoltarea resurselor umane
- 1.4. Exploatarea patrimoniului în condiții de eficiență și eficacitate

2. Specifice

- 2.1. Garantarea calității și siguranței actului medical;
- 2.2. Acordarea unor servicii medicale complete pacienților;
- 2.3. Asigurarea realizării indicatorilor de performanță
- 2.4. Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- 2.5. Asigurarea procesului de comunicare intra și interinstituțională.

II. ANALIZA SWOT A SPITALULUI DE PSIHIATRIE CĂPÂLNĂȘ

1. Mediul intern

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Finanțarea potrivit legislației în vigoare pentru specificul spitalului de psihiatrie cronici este bună . Contractele încheiate pentru serviciile medicale prestate asigură în mare parte sumele necesare pentru activitatea curentă a spitalului	Preluarea personalului UAMS Săvârșin 21 de angajați a generat cheltuieli de personal suplimentare fără a beneficia de finanțare din fonduri din FNUASS sub formă de influențe financiare determinate de creșterile salariale succesive începând cu septembrie 2015
Creșterea veniturilor salariale în domeniul sanitar	
Subordonarea locală asigură posibilitatea autorităților județene/locale să se implice în coordonarea și finanțarea spitalului	Dotări suplimentare în clădirea nouă care necesită personal suplimentar, cu competențe, care să asigure exploatarea în siguranță a spațiilor
Amplasarea într-o zonă propice pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihice	Disfuncționalități la punerea în funcțiune a transformatorului de la locația nouă, care au generat cheltuieli suplimentare semnificative și au întârziat punerea în funcțiune a noii locații și mutarea efectivă
Pregătirea profesională a personalului medical. Un punct forte o reprezintă pregătirea profesională a personalului medical cu experiență în tratamentul pacienților cu boli psihice, implicarea în găsirea soluțiilor pentru o mai bună îngrijire a pacientului și în condiții de lipsă de personal	Povara întreținerii concomitente a două locații și prelungirea funcționării în vechea locație, inclusiv trimestrul I 2025
Clădire nouă cu dotări adecvate desfășurării în bune condiții a actului medical	Dotări suplimentare în clădirea nouă care au generat costuri suplimentare de punere în funcțiune și mentenanță

Acreditare A.N.M.C.S. categoria a II-a cu recomandări	Suprafețe interioare și exterioare mult mai generoase, a căror igienizare, dezinsecție, deratizare necesită cheltuieli suplimentare
Grad de satisfacție a pacienților ridicat	Prevederi legislative restrictive în ceea ce privește ocuparea posturilor vacante

2. Mediul extern

În activitate sa , Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș colaborează cu instituțiile publice (Ministerul Sănătății, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Arad, Direcția de Sănătate Publică Arad), cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, O.A.M.G.M.A.M.R. etc.) din țară.

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
Spital nou construit cu finanțare din Programul Național de Dezvoltare Locală și cofinanțat de CJA. Proiectul a fost demarat pe baza unui studiu de fezabilitate finanțat de consiliul județean. Noua clădire corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare.	Instabilitatea legislativă care reglementează finanțarea spitalului, dar și cea care stabilește cadrul legal pentru ocuparea posturilor vacante în sistemul sanitar cu încadrare în prevederile bugetare.
Statutul de proprietar al clădirii va putea da posibilitatea accesării unor fonduri cu finanțare nerambursabilă pentru dezvoltarea infrastructurii și dotării spitalului	Migrarea forței de muncă calificate către spitalele din străinătate, precum și concurența altor spitale amplasate în mediul urban reprezintă o amenințare
Avizarea și aprobarea modificării structurii organizatorice care cuprinde 105 paturi, prin crearea unei secții de îngrijiri paliative cu 35 de paturi și a unui compartiment de îngrijiri la domiciliu	Pentru personalul preluat de la UAMS Săvârșin CAS Arad nu decontează influențele financiare determinate de creșterile salariale în perioada iunie 2015-prezent.
Preluarea clădirii în care funcționat UAMS Săvârșin prin HG nr. 178/27.02.2025	Posibilitatea ca la organizarea oricărui tip de activități medicale suplimentare pentru personalul suplimentar necesar, CAS Arad nu decontează influențele financiare determinate de creșterile salariale în perioada iunie 2015-prezent.
Creșterea numărului de paturi și dezvoltarea unor parteneriate publice-private cu implicarea administrației locale și județene	Situarea într-o zonă cu deficit de personal medical calificat

III. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Analiza SWOT, recomandările formulate de instituțiile abilitate, specificul patologiei tratate în ultimii ani precum și concluziile rezultate în urma analizelor privind prioritățile de identificare a unor soluții în vederea asigurării sustenabilității financiare a activității unității sanitare au relevat, existența următoarelor probleme critice:

- 1. Preluarea, începând cu data de 01.01.2025, personalului Unității de Asistență Medico-Socială Săvârșin fără asigurarea de către Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Arad a influențelor financiare determinate de creșterile salariale în perioada iunie 2015-prezent din fonduri din FNUASS;**
- 2. În primul trimestru al anului 2025 unitatea sanitară a funcționat cu o structură organizatorică de 75 de paturi de psihiatrie cu veniturile aferente serviciilor medicale**

specifice conform contractelor încheiate cu CASJ Arad în condițiile creșterii numărului de personal cu 38 % începând cu 01.01.2025

3. Clădirea nouă în care funcționează unitatea sanitară corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare, dar generează, față de locația anterioară, costuri suplimentare considerabile în ceea ce privește întreținerea și funcționarea ;
4. Preluarea patrimoniului Unității de asistență medico-socială Săvârșin prin HG nr.178/27.02.2025 generează cheltuieli suplimentare de întreținere și are un impact negativ asupra situației financiare.

IV. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE CU MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE :

Având în vedere următoarele aspecte:

- mutarea în clădirea nouă a unității sanitare a generat cheltuieli suplimentare de întreținere și funcționare
- &
- preluarea de către Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș începând cu data de 01.01.2025 a personalului Unității de Asistență Medico- Socială Săvârșin a generat cheltuieli de personal suplimentare
- &
- preluarea patrimoniului aceleiași instituții prin punerea în aplicare a *Hotărârii de Guvern nr.178/27.02.2025 privind desființarea Unității de asistență medico-socială Săvârșin, județul Arad*



S-a impus gășirea unor soluții prin planificarea și organizarea serviciilor de sănătate la nivelul spitalului pentru asigurarea sustenabilității financiare a activității în contextul noilor

PLANIFICAREA ȘI ORGANIZAREA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE LA NIVELUL UNITĂȚII SANITARE.- cu accent pe înființarea Secției de Îngrijiri Paliative cu 30 de paturi, urmând astfel ca unitatea sanitară să devină Spitalul de Psihiatrie și Îngrijiri Paliative Căpâlnaș

Urmare a procesului de desființare a Unității de Asistență Medico- Socială Săvârșin am propus reorganizarea serviciilor de sănătate în cadrul spitalului în funcție de contextul legislativ prin care s-a stabilit desființarea Unității de asistență medico-socială Săvârșin, **etapizat, având ca SCOP dezvoltarea și reorganizarea unității sanitare în concordanță cu necesitățile privind serviciile medicale în condiții de sustenabilitate financiară , dar și cu intenția de a diminua impactul negativ al desființării unei instituții din zonă și de a o transforma instituțional și funcțional în beneficiul populației din aria administrativ-teritorială deservită.**

În acest sens, obiectivul reorganizării spitalului va presupune modificarea structurii organizatorice și schimbarea denumirii unității sanitare, după cum urmează:

1. Denumirea: Spitalul de Psihiatrie și Îngrijiri Paliative Căpâlnaș	
2. Structura organizatorică:	
- Secția psihiatrie	75 paturi
- Secția de îngrijiri paliative	30 paturi
□ TOTAL : 105 paturi	
- Compartiment îngrijiri la domiciliu	
-Aparat funcțional	

Ulterior se vor pregăti documentațiile în vederea obținerii de la Direcția de Sănătate Publică a Județului Arad a Autorizației Sanitare de Funcționare pe noua structură organizatorică și a celor pentru contractarea noilor servicii cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Arad. urmată de reorganizarea efectivă a activității medicale și funcționale în concordanță cu noua structură.

V.1 Înființarea Secției de Îngrijiri Paliative și a Compartimentului de îngrijiri la domiciliu ca secție a Spitalului de Psihiatrie și Îngrijiri Paliative Căpâlnaș are ca scop să se exploateze eficient patrimoniul transferat, să se identifice surse de venit suplimentare și este motivată din punct de vedere medical de următoarele aspecte :

1. Scop

Îngrijirile paliative au ca obiectiv îmbunătățirea calitatii vieții pacientului cu boli cronice progresive în stadii avansate și în stadii terminale.

Printre alte beneficii ar fi că se îmbunătățește calitatea vieții pentru pacienții cu boli incurabile, se reduce povara asupra sistemului de sănătate, diminuând numărul de internări și durata acestora în spitalele de urgență, se asigură sprijin familiilor și aparținătorilor pacienților, oferindu-le resurse și suport necesare pentru a face față situațiilor dificile.

2. Epidemiologie

Îngrijirile paliative reprezintă o abordare holistică cu scopul de a alina suferința persoanelor cu boli cronice și în stadiu terminal.

În România peste 172.000 persoane au nevoie anual de îngrijiri paliative, dintre care peste 60.000 sunt bolnavi oncologici. La nivel național, gradul de acoperire cu servicii specializate este de sub 7% din necesar

3. Criterii de admisie în secțiile de Îngrijiri Paliative

Beneficiari ai îngrijirilor paliative sunt: pacienții de toate vârstele, adulți sau copii cu boli cronice progresive, cu suferință generată de simptome necontrolate și/sau probleme psiho-emoționale și/sau sociale și/sau spirituale și/sau grad ridicat de dependență, precum și familiile acestora, pe toată perioada de îngrijire, inclusiv în perioada de doliu.

SITUAȚIA PROPUȘĂ

I. Pentru ca zona în care va funcționa Secția de Îngrijiri paliative să se reorganizeze conform obiectivului asumat prin prezentul Plan de management trebuie să respecte prevederile legale în vigoare respectiv:

➤ Ord. MS 914/2006 cu modificările și completările ulterioare pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;

- Ord.MS 1030/2009 cu modificările și completările ulterioare privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației;
- Ord. MS 253/2018 actualizat pentru aprobarea Regulamentului de organizare, funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri paliative
- Ord.MS nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
- Ord.MS nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale;
- Ord.MS nr. 119/2014 cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor de igiena și sănătate publică privind mediul de viață al populației;

V.2 În urma analizei cerințelor legale, din punct de vedere al infrastructurii, în Corpul A parter există spații suficiente pentru a fi reorganizate conform legislației. De asemenea, se pot înființa circuite distincte față de secția Psihiatrie, se va asigura acces controlat în secție, se poate amenaja, prin împrejmuire, o curte exterioară cu acces direct din Secția de Îngrijiri Paliative.

V.3 Din punct de vedere al necesarului de personal, deja s-au inițiat procedurile de formare a asistenților medicali prin cursuri autorizate specifice pentru obținerea atestatelor în Îngrijiri paliative și s-a obținut acordul medicului deținător de atestat autorizat în Îngrijirea Paliativă.

La estimarea bugetului de venituri și cheltuieli lunar am avut în vedere la partea de venituri valorile actuale ale indicatorilor care se iau în calcul la valoarea de contractat (indicele mediu de utilizare a patului, tariful contractat pe zi DMS cu un număr maxim de externări contractate).

La cheltuieli am luat în considerare istoricul cheltuielilor de întreținere și funcționare, precum și faptul că personalul medical mediu și auxiliar este deja angajat, fiind reprezentați de către personalul preluat de la UAMS Săvârșin.

a) PLANIFICAREA ȘI ORGANIZAREA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE LA NIVELUL SPITALULUI- Înființarea Secției de Îngrijiri Paliative și a Compartimentului de îngrijiri la domiciliu

b) Obiective

Creșterea adresabilității pacienților pentru Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș prin abordarea diferențiată a diagnosticelor din sfera psihiatriei cu exploatarea eficientă a patrimoniului aflat în administrarea unității sanitare și identificarea de noi resurse de venit care vor avea ca scop : siguranța că pacienții vor beneficia de servicii medicale de calitate (dotări, utilități, echipă medicală focusată diferențiat pe îngrijirea pacienților cu dizabilitate intelectuală și pe îngrijirea pacienților cu alte categorii de diagnostice); îmbunătățirea situației financiare a unității sanitare, îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai unității ; creșterea confortului mental al pacienților care apreciază pozitiv îmbunătățirea condițiilor hoteliere; diminuarea impactul negativ al desființării unei instituții din zonă și de a o transforma funcțional și instituțional în beneficiul populației din aria administrativ-teritorială deservită.

c) Activități

c.1 Identificarea soluțiilor de completare a echipei medicale necesare pentru asigurarea activității Secției de Îngrijiri Paliative

c.2 Identificarea resurselor financiare pentru finanțarea cursurilor de formare profesională în vederea obținerii competențelor în îngrijiri paliative de către personalul medical (asistenți medicali) preluat de la UAMS Săvârșin

c.3. Evaluarea și estimarea investițiilor și dotărilor necesare pentru amenajarea circuitelor medicale-etapă de stabilire și prioritizare a etapelor de parcurs în vederea eliminării neconformităților, bugetarea și identificarea resurselor ;

c.4. Întocmire și înaintarea spre avizare a proiectului bugetului de venituri și cheltuieli consiliului de administrație și solicitarea din bugetul propriu al CJA a sumelor necesare pentru reconfigurarea și dotarea spațiilor ;

c.5. Transmiterea spre aprobare în plenul consiliului județean a bugetului de venituri și cheltuieli;

c.6. Demararea procedurilor legale de achiziție a lucrărilor și dotărilor propuse și a serviciilor necesare;

c.7. Finalizarea lucrărilor și punerea în funcțiune a dotărilor;

c.8 Întocmirea documentației pentru schimbarea structurii organizatorice prin înființarea Secției de Îngrijiri Paliative și a Compartimentului de îngrijiri la domiciliu și obținerea avizului pentru modificarea structurii organizatorice și a denumirii unității sanitare

c.9 Transmiterea avizului pentru modificarea structurii organizatorice către ordonatorul principal de credite în vederea emiterii dispoziției de aprobare a noii structuri organizatorice și a denumirii unității sanitare

c.10 Întocmirea documentațiilor necesare în vederea modificării statului de funcții, a organigramei și a Regulamentului de Organizare și Funcționare în vederea aprobării de către organele deliberative

c.11 Întocmire documentație ASF pe structura cu secția de îngrijiri paliative și compartiment de îngrijiri la domiciliu

c.12 Pregătirea documentațiilor pentru contractarea noilor servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Arad și stabilirea indicatorilor posibil de contractat

GRAFIC GANTT

N r c r t	Activitate	Ian 2025	Febr 2025	Mar 2025	Apr 2025	Mai 2025
1	Identificarea soluțiilor de completare a echipei medicale necesare pentru asigurarea activității Secției de Îngrijiri Paliative					
2	Identificarea resurselor financiare pentru finanțarea cursurilor de formare profesională în vederea obținerii competențelor în îngrijiri paliative de către personalul medical (asistenți medicali) preluat de la UAMS Săvârșin					
3	Evaluarea și estimarea investițiilor și dotărilor necesare pentru amenajarea circuitelor medicale					
4	Întocmire și înaintarea spre avizare a proiectului bugetului de venituri și cheltuieli consiliului de administrație și solicitarea din bugetul propriu al CJA a sumelor necesare pentru reconfigurarea și dotarea spațiilor					
5	Transmiterea spre aprobare în plenul consiliului județean a bugetului de venituri și cheltuieli					
6	Demararea procedurilor legale de achiziție a lucrărilor și dotărilor propuse și a serviciilor necesare					
7	Finalizarea lucrărilor și punerea în funcțiune a dotărilor					
8	Întocmirea documentației pentru schimbarea structurii organizatorice prin înființarea Secției de Îngrijiri Paliative și a Compartimentului de îngrijiri la domiciliu și obținerea avizului pentru modificarea structurii organizatorice și a denumirii unității sanitare					
9	Transmiterea avizului pentru modificarea structurii organizatorice către ordonatorul principal de credite în vederea emiterii dispoziției de aprobare a noii structuri organizatorice și a denumirii unității sanitare					
10	Întocmirea documentațiilor necesare în vederea modificării statutului de funcții, a organigramei și a Regulamentului de Organizare și Funcționare în vederea aprobării de către organele deliberative					
11	Întocmire documentație ASF pe structura cu secția de îngrijiri paliative și compartiment de îngrijiri la domiciliu					
12	Pregătirea documentațiilor pentru contractarea noilor servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Arad și stabilirea indicatorilor posibil de contractat					

Pentru desfășurarea activităților propuse vor fi implicați factorii decizionali, iar în ducerea la îndeplinire va fi implicat personalul spitalului și autoritățile contractante furnizoare.

d) Responsabilități și resurse:

- Identificarea soluțiilor de completare a echipei medicale necesare pentru asigurarea activității Secției de Îngrijiri Paliative-director medical, compartiment RUNOS
- Identificarea resurselor financiare pentru finanțarea cursurilor de formare profesională în vederea obținerii competențelor în îngrijiri paliative de către personalul medical (asistenți medicali) preluat de la UAMS Săvârșin- comitet director (resurse materiale, umane și financiare spital)
- Evaluarea și estimarea investițiilor și dotărilor necesare pentru amenajarea circuitelor medicale-etapă de stabilire și prioritizare a etapelor de parcurs în vederea eliminării neconformităților, bugetarea și identificarea resurselor- comitet director, CPIAAM
- Întocmire și înaintarea spre avizare a proiectului bugetului de venituri și cheltuieli consiliului de administrație și solicitarea din bugetul propriu al CJA a sumelor necesare pentru reconfigurarea și dotarea spațiilor- comitet director, consiliu de administrație(resurse materiale, umane și financiare spital)
- c.5. Transmiterea spre aprobare în plenul consiliului județean a bugetului de venituri și cheltuieli- comitet director (resurse materiale, umane și financiare spital)
- c.6. Demararea procedurilor legale de achiziție a lucrărilor și dotărilor propuse și a serviciilor necesare- director financiar-contabil, responsabil achiziții (resurse materiale și umane spital și resurse financiare ordonator principal de credite)
- Finalizarea lucrărilor și punerea în funcțiune a dotărilor- director financiar-contabil, responsabil achiziții, responsabil administrativ(resurse materiale și umane spital și resurse financiare ordonator principal de credite)
- Întocmirea documentației pentru schimbarea structurii organizatorice prin înființarea Secției de Îngrijiri Paliative și a Compartimentului de îngrijiri la domiciliu și obținerea avizului pentru modificarea structurii organizatorice și a denumirii unității sanitare- comitet director (resurse materiale, umane și financiare spital)
- Transmiterea avizului pentru modificarea structurii organizatorice către ordonatorul principal de credite în vederea emiterii dispoziției de aprobare a noii structuri organizatorice și a denumirii unității sanitare- comitet director (resurse materiale, umane și financiare spital)
- Întocmirea documentațiilor necesare în vederea modificării statului de funcții, a organigramei și a Regulamentului de Organizare și Funcționare în vederea aprobării de către organele deliberative- comitet director (resurse materiale, umane și financiare spital)
- Întocmire documentație ASF pe structura cu secția de îngrijiri paliative și compartiment de îngrijiri la domiciliu-- comitet director (resurse materiale, umane și financiare spital)
- Pregătirea documentațiilor pentru contractarea noilor servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Arad și stabilirea indicatorilor posibil de contractat– comitet director, compartiment RUNOS, compartiment financiar-contabil (resurse materiale, umane și financiare spital)

e) Rezultate așteptate:

-creșterea calității și diversității serviciilor medicale, a satisfacției și siguranței pacienților, îmbunătățirea situației financiare a unității sanitare, exploatarea eficientă a patrimoniului aflat în administrarea unității sanitare cu impact pozitiv asupra populației din zonă în ceea ce privește dezvoltarea unității sanitare și crearea de oportunități profesionale în aria administrativ- teritorială comunelor din zonă .

f) Indicatori care vor fi influențați sunt următorii:

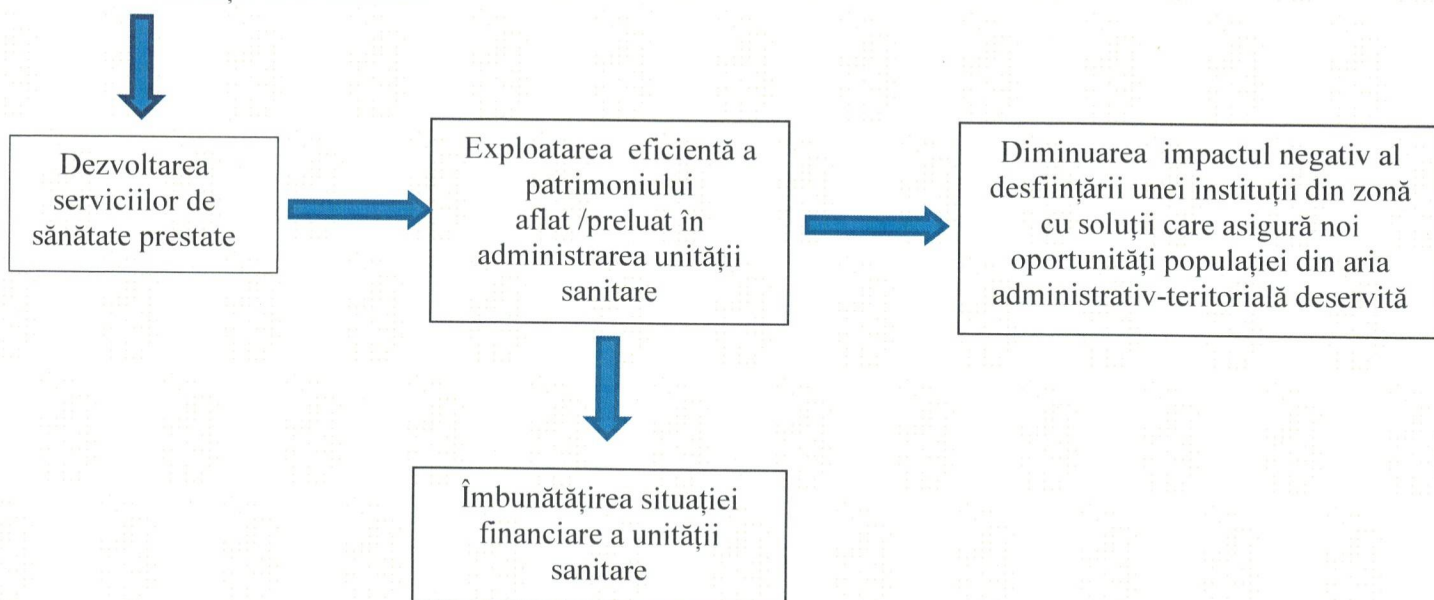
- Gradul de satisfacție al pacienților – monitorizare: Responsabilul cu Managementul Calității Serviciilor Medicale, Șef secție, Director medical ;

- Indicatorii activității financiare- monitorizare :comitet director, director financiar-contabil
- Număr mediu de bolnavi externati/medic monitorizare: Șef secție, Director medical
- Număr mediu de bolnavi internați/medic monitorizare: Șef secție, Director medical
- Numărul de evenimente adverse: medic epidemiolog
- Scăderea timpului de reacție în cazul unor evenimente adverse: medic epidemiolog

Concluzii

Deschiderea unei **Secții de Îngrijiri paliative cu 30 de paturi** ar reprezenta un pas esențial pentru îmbunătățirea îngrijirii persoanelor aflate în stadiul terminal sau a căror îngrijire necesită supraveghere medicală și ar permite o abordare terapeutică adecvată. Aceasta ar contribui la:

- ✓ **Creșterea standardului de îngrijire medicală**
- ✓ **Reducerea stigmatizării:** oferind un spațiu specializat unde pacienții să fie tratați cu demnitate și respect.
- ✓ **Îmbunătățirea calității vieții pacienților:** prin terapii adaptate, acces la activități sociale și recreative și o îngrijire personalizat
- ✓ **Dezvoltarea unui model de îngrijire eficient:** care poate servi drept exemplu pentru alte instituții din România.



ec. Claudia Hotăran

