

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr. 245
Telefon 0257/557553, 0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Nr 610/12.03.2021

APROBAT: Consiliul Județean Arad
Președinte: ec. Cionca Iustin



SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ

PLAN STRATEGIC

2021-2025

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc.Căpălnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Strategia de dezvoltare a **Spitalului de Psihiatrie Căpălnaș**, între anii 2021-2025, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, implicit și familiilor acestora, creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a personalului medico-sanitar angajat.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a **Spitalului de Psihiatrie Căpălnaș** în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic national în domeniul sanitar și a legislației:

- ✓ Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordin nr. 446/2017 din 18 aprilie 2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
- ✓ Ordinul MSP nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- ✓ Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- ✓ Legea nr 672/2002, privind auditul public intern;
- ✓ Ordinul MFP nr.38/2003, privind exercitarea activității de audit public intern;
- ✓ Ordinul MSP nr.840/2003, privind normele metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății;
- ✓ Ordinul MSP nr.1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- ✓ Ordinul MSP nr.1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr.1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.

Misiunea noastră

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Căpălnaș este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea sănătății populației din zona pe care o deservește, precum și de a ne orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Viziunea noastră

Viziunea conducerii Spitalului de Psihiatrie Căpălnaș în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativ pentru județul Arad, de a dobândi și menține o bună reputație a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri !
Echipa care a elaborat, care coordonează implementarea strategiei și evaluează periodic îndeplinirea

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc.Căpălnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

obiectivelor strategice este formată din:

1. MANAGER
2. DIRECTOR FINANCIAR -CONTABIL
3. DIRECTOR MEDICAL

I. ISTORICUL SPITALULUI

Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș este o unitate sanitară cu paturi (monospecialitate-psihiatrie), cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de psihiatrie, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare și igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordin al Ministerului Sănătății.

Prin punerea în aplicarea a prevederilor Hotărârii de Guvern nr.529/2010 managementul asistenței medicale pentru Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș a fost transferat către Consiliul Județean Arad, devenind astfel un spital de subordonare locală. Spitalul de monospecialitate psihiatrie cronici își desfășoară în prezent activitatea, în baza unui contract de închiriere, într-un imobil retrocedat situat în satul Căpălnaș, comuna Birchiș, nr 250. Localizarea în zona văii Mureșului în mijlocul unui parc dendrologic, monument istoric, asigură toate datele necesare pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihiatrice.

Conducerea spitalului este asigurată potrivit prevederilor Legii nr.95/2006 *actualizată* privind reforma în domeniul sănătății de un comitet director compus din : manager, director medical și director financiar-contabil.

Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș a obținut acreditarea în prima jumătate a anului 2016, conform Certificatului de Acreditare nr.404/12.08.2016 emis de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.

II. ANALIZA MEDIULUI INTERN

A. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș este spital de categorie V, monospecialitate psihiatrie cronici, cu un număr de 75 paturi și are următoarea structură organizatorică aprobată:

- secție psihiatrie cronici -75 de paturi
- compartiment paraclinic medico-sanitar
- compartiment RUNOS
- compartiment financiar -contabil
- compartiment prevenire și control infecții asociate asistenței medicale
- birou managementul calității serviciilor medicale
- birou achiziții publice, administrativ, magazie

B. PERSONAL ÎNCADRAT

Unitatea sanitară își desfășoară activitatea cu un număr de 40 salariați, (pe 39 de posturi) în statul de funcții fiind 64 de posturi efectiv aprobate . Din totalul personalului angajat un număr de 31 îl reprezintă personalul medical și medical auxiliar, iar restul reprezintă personal economico-administrativ și de deservire .

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr. 245
Telefon 0257/557553, 0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Serviciile sunt prestate de către medici în specialitatea psihiatrie, echipa fiind completată cu medic de specialitate igienă și epidemiologie, psiholog, asistenți medicali generalisti , infirmieri, îngrijitori de curățenie.

Statul de funcții al Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș a fost aprobat de Consiliul Județean Arad cu un număr de 64 posturi respectându-se normativele de personal stabilite prin O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

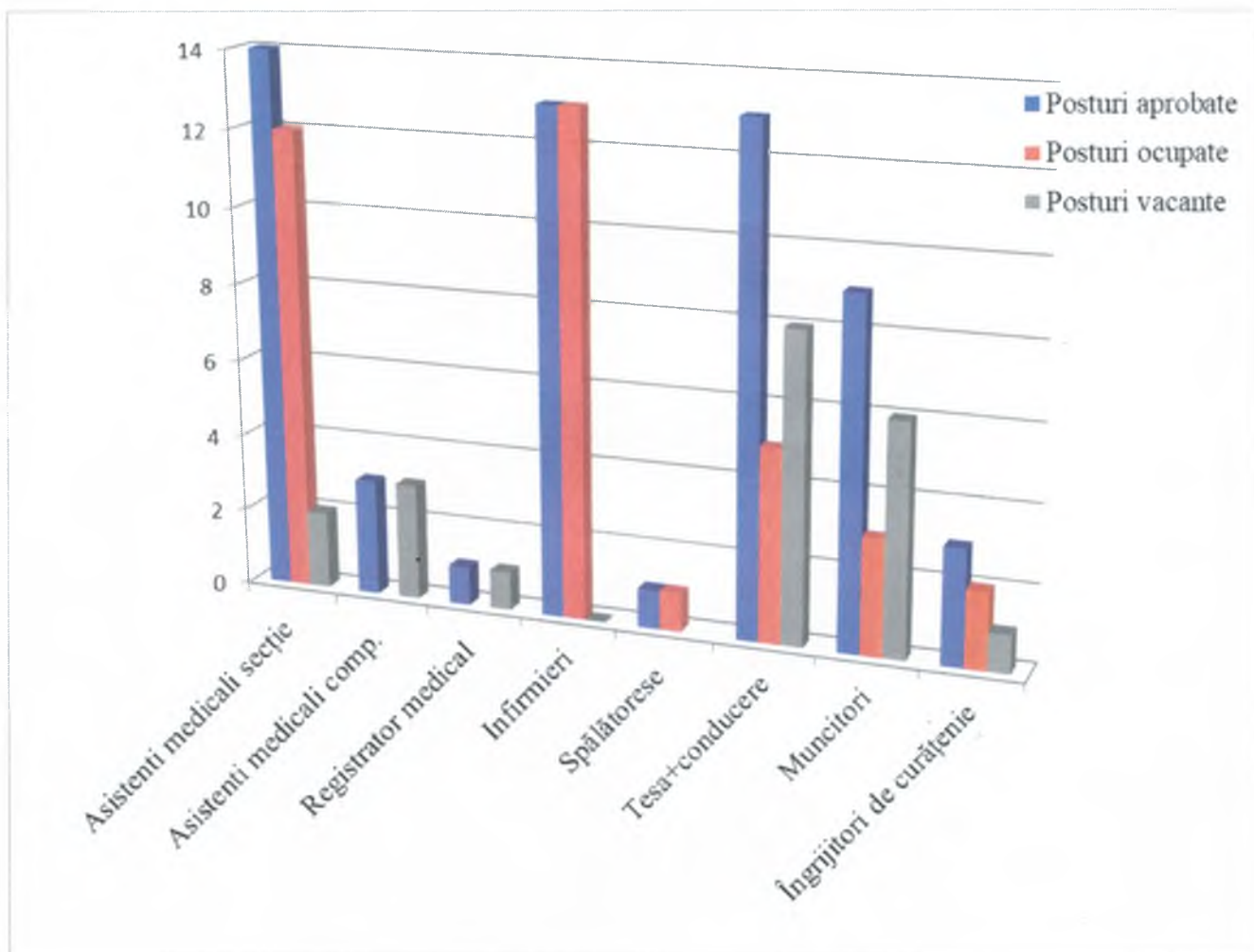
Având în vedere contextul pandemic și legislația în vigoare nu au fost organizate proceduri de ocupare prin concurs a unor posturi vacante în cursul anului 2020.

În cursul anului 2020 au fost modificate organigrama, statul de funcții și Regulamentul de organizare și funcționare al unității sanitare prin Hotărârea CJA nr.362/27.11.2020 pentru punerea în aplicare a prevederilor **Ordinului MS nr. 1312 / 2020** privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, potrivit cărora structurile de management al calității serviciilor medicale înființate și organizate în baza Ordinului ministrului sănătății nr. 975/2012 își schimbă denumirea și se reorganizează cu respectarea prevederilor OMS 1312 /2020.

PERSONALUL ÎNCADRAT
CENTRALIZATOR FUNCȚII la 31.12.2020

Nr.crt	FUNCȚIA	PREVAZUTE STAT DE FUNCȚII	POSTURI OCUPATE	VACANTE ȘI DEFICITARE
1	MEDICI SPECIALITATEA PSIHIATRIE	4	2,5	1,5
2	MEDICI ALTE SPECIALITĂȚI	2	0,5	1,5
3	PSIHOLOGI	1	1	0
4	ASISTENȚI MEDICALI SECȚIE	14	12	2
5	ASISTENȚI MEDICALI COMP.	3	-	3
6	REGISTRATORI MEDICALI	1	-	1
7	INFIRMIERI	13	12	1
8	SPĂLĂTORESE	1	1	-
9	TESA+CONDUCERE	13	5	8
10	MUNCITORI	9	3	6
11	ÎNGRIJITORI CURĂȚENIE	3	2	1
	TOTAL	64	39	25

SITUAȚIE COMPARATIVĂ A POSTURILOR APROBATE, OCUPATE ȘI VACANTE



C..DOTARE

În perioada 2014- până în prezent s-au realizat lucrări de igienizare, reamenajare și de îmbunătățire a circuitelor funcționale. Clădirea monument istoric și retrocedată nu corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare, iar restricțiile impuse de regimul juridic al acesteia îngreunează posibilitatea unor lucrări de anvergură de natura investițiilor. Astfel că lucrările efectuate nu au modificat structura și compartimentarea spațiilor. Dar pentru a respecta planurile de conformare emise și anexate la Autorizația sanitară de funcționare și pentru a corespunde cerințelor în vederea acreditării au fost efectuate lucrările de amenajare, igienizare, îmbunătățire a circuitelor, deratizare, dezinsecție, ignifugare, reparații curente la acoperiș, etc .Deasemenea, a fost necesară dotarea corespunzătoare a spațiilor funcționale precum și achiziționarea de dotări necesare desfășurării în bune condiții a activității medicale. Astfel, spălătoria a fost dotată cu mașini automate de spălare, uscător automat profesional, calandru electric .

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc.Căpâlnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Blocul alimentar a fost dotat cu aparat de curățat cartofi, mobilier inox, veselă inox, iar circuitele funcționale au fost regândite .

Spitalul are sursa proprie de apă si aparate de purificare a apei . În secția medicală și în curtea spitalului sunt instalate camere de monitorizare video .

A fost dotată sala de tratament a pacienților pentru a asigura suprafețe lavabile și dezinfectabile , precum și pentru păstrarea în condiții de siguranță a medicamentelor psihotrope cu regim special, a vaccinurilor și a obiectelor de valoare ale pacienților.

Spitalul are un sistem de supraveghere video și control acces .

Personalul a fost dotat cu echipamente de protecție specifice fiecărei activități și s-a amenajat și dotat vestiarul.Pentru a asigura continuitatea alimentării cu energie electrică în condițiile întreruperilor dese s-a achiziționat un generator electric , condiție impusă și de normele sanitare în vigoare. Rețeaua electrică de la spălătorie a fost refăcută . A fost înlocuit tabloul electric general și au fost făcute intervenții la rețeaua electrică învechită pentru a fi armonizată cu necesitățile și dotările actuale ale spitalului.

Sistemul de încălzire este asigurat cu sobe de teracotă pe lemne ceea ce având în vedere specificul spitalului pune serioase probleme de supraveghere și siguranță a pacienților. Pentru a elimina unele riscuri a fost dotat spitalul cu un sistem de detectare fum și alarmare.

Au fost executate lucrări de igienizare a spațiilor cu infiltrații și zugrăveală deteriorate la secția de psihiatrie, magazia de alimente, reparații sobe.

S-a recompartimentat un salon (club) în două saloane cu 4 paturi și amenajarea Biroului de internări pacienți cu spațiu adecvat de igienizare, măsuri care au avut ca scop îmbunătățirea circuitelor și eficientizarea utilizării spațiilor disponibile.

În cursul anului 2020, având în vedere contextul epidemic actual, a fost elaborat un Plan de prevenire și control a infecției cu SARS-COV-2 care a impus și unele măsuri administrative care să aibă drept scop amenajarea unui spațiu de triaj la intrarea în unitatea sanitară,, regândirea circuitelor, amenajarea triajului pacienților în biroul internări, crearea unui spațiu tampon/izolare care cuprinde 2 saloane, grup sanitar, spațiu de depozitare, zonă de dezechipare, spațiu securizat și cu posibilitate de acces controlat.

D.INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Raportat la activitatea medicală desfășurată în anul 2019 si 2020, indicatorii de management a resurselor umane sunt:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2019	Valoare indicator 2020
1.Număr mediu de bolnavi externați/medic	106	84,5
2.Număr mediu de bolnavi externați/asistenți medicali	24,46	14,08
3.Proporția medicilor din totalul personalului angajat	9,09%	10 %
4.Proporția personalului medical cu studii superioare din total personalului medical	27,77%	29,41%
5.Proporția personalului medical din total personal	40,90%	42,5%

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr. 245
Telefon 0257/557553, 0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Indicatorii care reflectă activitatea clinică sunt:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2019	Valoare indicator 2020
<i>Indicatori de utilizare a serviciilor</i>		
Nr de pacienti externati/spital	318	169
DMS/spital	58,70	85,15
Rata de utilizarea a paturilor (%)	81,47	63,45
Indice de utilizare a paturilor (zile)	297,40	231,61
Procentul de pacienti cu complicatii si comorbiditati din total pacienti externati (%)	0	0
<i>Indicatori de calitate</i>		
Rata mortalitatii generale	0,63	0,59
%pacienti decedati la 48 ore de la internare	0	0
Rata infectiilor nozocomiale	1,57	0
Rata pacientilor reinternati (fara programare) in intervalul de 30 zile de la externare	0	0
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	99%	99%

Indicatorii economico-financiari:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2020
Executia bugetară față de bugetul aprobat (%)	78,04%
Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital	70,07%
Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de CAS precum și din sumele asigurate de la MS cu această destinație (%)	82,24%
Procentul cheltuielilor cu medicamente din total cheltuieli spital (%)	1,25%
Costul mediu pe zi spitalizare	305,32
Procentul veniturilor proprii din total venituri spital	0,11 %

III. CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DESERVITE

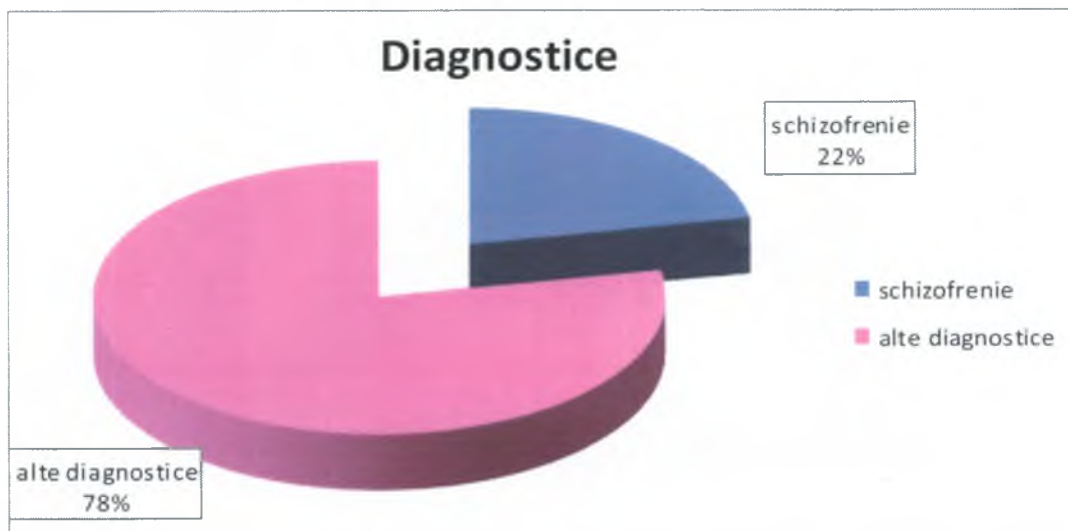
În anul 2020 Spitalul de Psihiatrie, Căpâlnaș a acordat asistență medicală pentru 169 pacienți externati (98 de sex masculin și 71 de sex feminin), principalele grupe de patologie spitalizată fiind:

- demențe -9 pacienți (5,32 %)
- depresie -38 pacienți (22,49%)
- schizofrenie -37 pacienți (21,89%)
- tulburări afective -11 pacienți (6,5%)

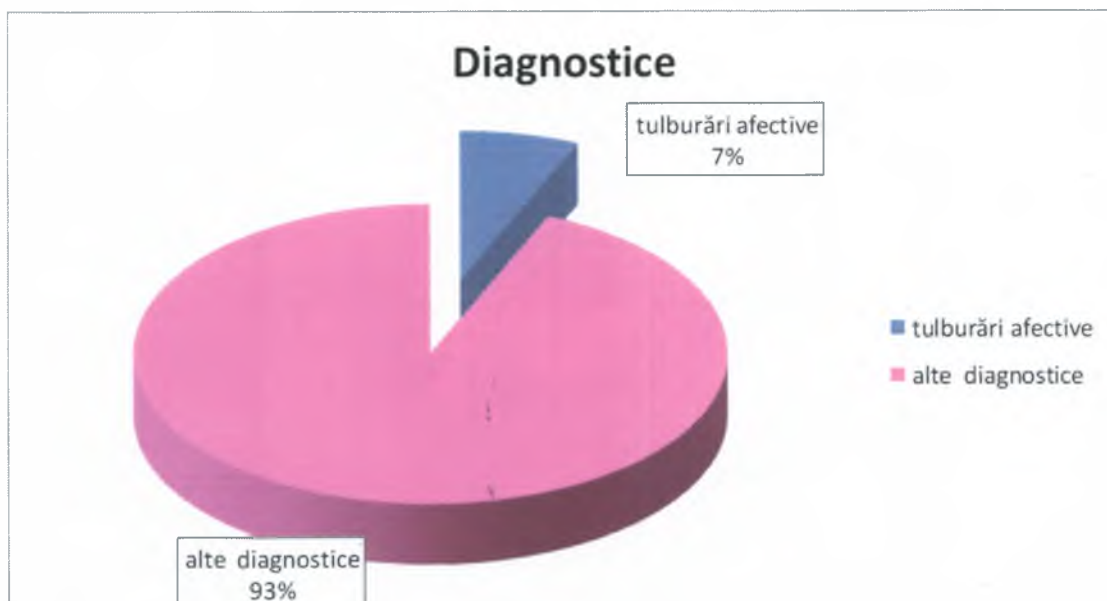
SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

- retard mental în diferite grade-10 pacienți (5,91%)
- alte tulburări mentale-64 pacienți (37,87%)

În figura alăturată este redată ponderea pacienților externați cu diagnostice de schizofrenie în 2020, dintr-un număr total de 169 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (21,89 %):

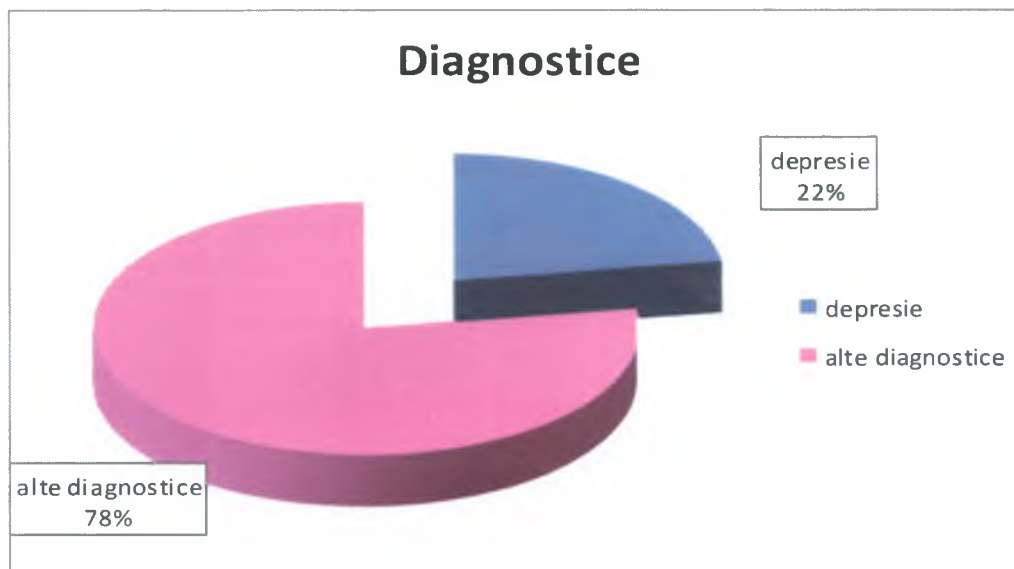


Ponderea pacienților externați cu diagnostice de tulburări afective în 2020, dintr-un număr total de 169 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (6,5%) este redată după cum urmează:

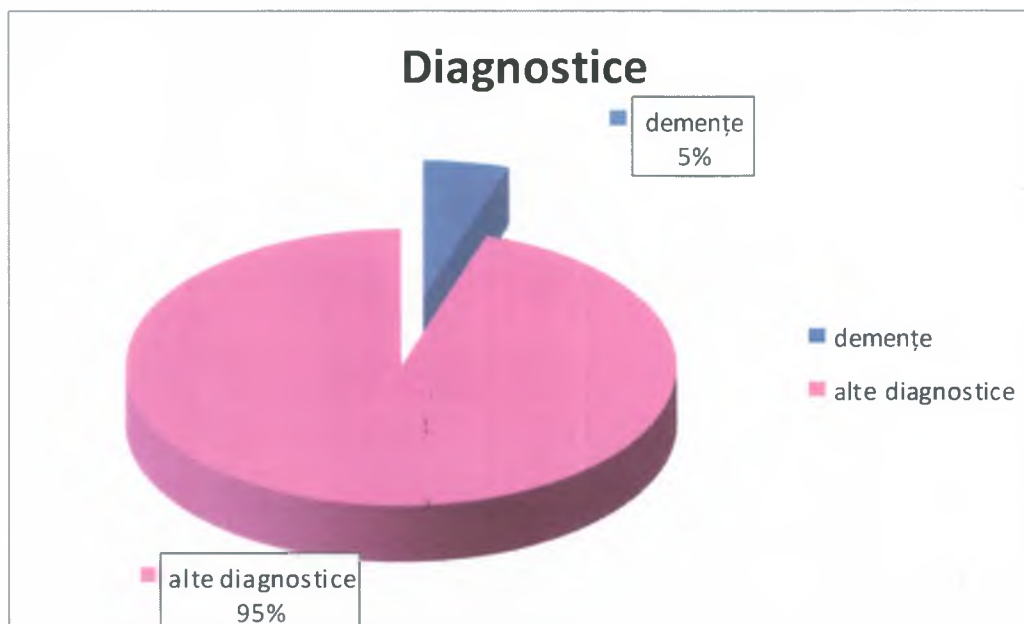


SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Ponderea pacienților externi cu diagnostice de depresie în 2020, dintr-un număr total de 169 pacienți externi la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (22,49%):



Ponderea pacienților externi cu diagnostice de demență în 2020, dintr-un număr total de 169 pacienți externi la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (5,32 %):



SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc.Căpâlnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Prin punerea în aplicare a Ordinului Comandamentului Acțiunii nr.74.553/07.04.2020 și a recomandărilor formulate de către instituțiile abilitate, au fost restricționate internările, având în vedere specificul de psihiatrie cronică, și s-a reorganizat activitatea și s-au regândit circuitele sanitare la nivelul spitalului.

La nivelul spitalului s-a adoptat Planul propriu de prevenire și control a infecției cu SARS-COV 2, avizat de Direcția de Sănătate Publică a Județului Arad, prin care s-a stabilit crearea unei zone de triaj epidemiologic, a unei zone tampon compusă din două saloane de izolare cu grup sanitar, zonă de depozitare, zonă de echipare/dezechipare, circuite separate pentru pacienții care prezintă simptome care se încadrează în definiția de caz pentru sindromul respirator acut cu COVID-19, fapt care a blocat un spațiu considerabil al clădirii; având în vedere că zona tampon cuprinde două saloane cu un grup sanitar comun s-a hotărât ca în zona tampon să se interneze 2 pacienți, în cazuri excepționale 4 pacienți, de același sex pentru a li se asigura condiții corespunzătoare de igienă, distanțare și intimitate.

Din analiza comparativă a indicatorilor care reflectă activitatea clinică pe anii 2019 și 2020 se constată că aceștia au fost influențați semnificativ de pandemia SARS-COV-2.

Situațiile statistice prezentate relevă ca un segment important al pacienților cu afecțiuni psihiatrice complexe și invalidante (schizofrenie, depresie, demență) se adresează Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș pentru evaluare, diagnostic și tratament,

Majoritatea pacienților internați în cadrul Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș prezintă afecțiuni cronice și co-morbidități care necesită servicii de îngrijire și tratament în condiții corespunzătoare.

În mod obișnuit, pacienții nu posedă abilitatea sau cunoștințele necesare evaluării competenței tehnice a furnizorului de servicii medicale sau a felului în care au fost folosite măsurile de control ale infecțiilor asociate asistenței medicale, dar știu cum se simt, cum au fost tratați și dacă, așteptările le-au fost îndeplinite. Ei se raportează adeseori la posibilitatea de a pune întrebări și pot aprecia un serviciu medical ca fiind convenabil sau nu. Existența acestei dimensiuni a calității conduce către comportamente pozitive din partea pacientului (acceptarea recomandărilor, complianță crescută la tratament, continuitatea tratamentului, etc.), imagine pozitivă a serviciului de îngrijire la nivel social și cel mai important, siguranța și satisfacția pacientului.

Conform datelor puse la dispoziția spitalului de către DSP Arad, morbiditatea în județul Arad în 2019 pentru principalele afecțiuni psihiatrice a fost :

	2019
Schizofrenie	193
Demență	101
Tulb depresive	736
Retard	105

Situație comparativă între pacienții diagnosticați în județul Arad și cei tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș în anul 2019 pe principalele grupe de afecțiuni psihiatrice:

	2019 jud Arad	2019 Sp de Ps. Căpâlnaș
Schizofrenie	193	48
Demență	101	42

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc.Căpălnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Tulb depresive	736	78
Retard	105	29

După cum reiese din datele statistice:

-nr. pacienți externati în 2019:318

- ponderea pacienților cu diagnostice de schizofrenie tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2019, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 24,8%.

-ponderea pacienților cu diagnostice de demență tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2019, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 41,5%.

-ponderea pacienților cu diagnostice de depresie tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2019, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 10,6 %.

-ponderea pacienților cu diagnostice de retard tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2019, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 27,6 %.

Conform datelor puse la dispoziția spitalului de către DSP Arad, morbiditatea în județul Arad în 2020 pentru principalele afecțiuni psihiatrice a fost :

	2020
Schizofrenie	164
Demență	122
Tulb depresive	642
Retard	65

Situație comparativă între pacienții diagnosticați în județul Arad și cei tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în anul 2020 pe principalele grupe de afecțiuni psihiatrice:

	2020 jud Arad	2020 Sp de Ps. Căpălnaș
Schizofrenie	164	37
Demență	122	9
Tulb depresive	642	38
Retard	65	10

După cum reiese din datele statistice:

-nr. pacienți externați în 2020:169

- ponderea pacienților cu diagnostice de schizofrenie tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2020, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 22,5%.

-ponderea pacienților cu diagnostice de demență tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2020, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 7,3%.

-ponderea pacienților cu diagnostice de depresie tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2020, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 6 %.

-ponderea pacienților cu diagnostice de retard tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2020, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 15,3 %.

În județul Arad, pacienții cu afecțiuni psihiatrice se pot adresa secției Psihiatrie acuziți din SCJU Arad, Spitalului de Psihiatrie Cronici Mocrea și Spitalului de Psihiatrie Căpălnaș.

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr. 245
Telefon 0257/557553, 0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Situațiile statistice prezentate relevă că un segment important al pacienților cu afecțiuni psihiatrice complexe și invalidante (schizofrenie, depresie, demență, retard) se adresează Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș pentru evaluare, diagnostic și tratament. Aici beneficiază de servicii medicale de calitate, oferite de personal specializat, într-un cadru natural deosebit.

Majoritatea pacienților internați în cadrul Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș prezintă afecțiuni cronice și co-morbidități care necesită servicii de îngrijire și tratament în condiții de risc în contextul pandemic actual.

Anul 2020 a fost marcat de pandemia de COVID-19 declarată la nivel mondial de către Organizația Mondială a Sănătății la data de 11.03.2020 și certificată și prin legislația specifică și pe teritoriul României.

Prin punerea în aplicare a Ordinului Comandamentului Acțiunii nr.74.553/07.04.2020 și a recomandărilor formulate de către instituțiile abilitate, au fost restricționate internările, având în vedere specificul de psihiatrie cronici, s-a reorganizat activitatea și s-au regândit circuitele sanitare la nivelul spitalului.

Din analiza comparativă a indicatorilor care reflectă activitatea clinică pe anii 2019 și 2020 se constată că aceștia au fost influențați semnificativ de pandemia SARS-COV-2.

În perioada următoare, având în vedere măsurile care se aplică (triaj epidemiologic al pacienților/personalului, testarea periodică pentru depistarea infecției cu SARS CoV-2, vaccinarea personalului și a pacienților), se așteaptă o creștere a numărului de internări programate și revenirea treptată la nivelul de adresabilitate și internări ante-pandemie.

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc. Căpălnaș nr. 245
Telefon 0257/557553, 0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

IV. ANALIZA SWOT A SPITALULUI DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ

1. Mediul intern

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Finanțarea potrivit legislației în vigoare pentru specificul spitalului de psihiatrie cronici este bună . Contractele încheiate pentru serviciile medicale prestate asigură în mare parte sumele necesare pentru activitatea curentă a spitalului	Situția juridică a clădirii în care își desfășoară activitatea spitalul . Retrocedarea clădirii și statutul de chiriaș împiedică posibilitatea unor reamenajări de anvergură de natura cheltuielilor de capital
Creșterea veniturilor salariale în domeniul sanitar	
Subordonarea locală asigură posibilitatea autorităților locale să se implice în coordonarea și finanțarea spitalului	Dotări învechite : încălzire cu sobe pe lemne, parchet din lemn în saloane, birouri.
Amplasarea într-o zonă propice pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihice	Personal insuficient . Spitalul funcționează cu un număr de 41 de angajați din totalul de 65 de posturi aprobate , un număr mult sub normativul stabilit prin legislația specifică . Lipsa personalului duce la suprasolicitarea celui existent cu implicații negative asupra actului medical
Pregătirea profesională a personalului medical. Un punct forte o reprezintă pregătirea profesională a personalului medical cu experiență în tratamentul pacienților cu boli psihice, implicarea în găsirea soluțiilor pentru o mai bună îngrijire a pacientului în condițiile lipsei de personal	Clădire veche, necesită întreținere curentă cu costuri mari.
Dotare modernă a spălătoriei, blocului alimentar , ceea ce crește calitatea condițiilor hoteliere oferite pacienților	Deficiențe în întreținerea curentă a clădirii . Este necesară executarea unor lucrări repetate de reparații curente, de igienizare, deratizare , dezinsecție și dezinfecție pentru a asigura igiena spațiilor și a aeromicroflorei conform standardelor de igienă impuse de specificul activității sanitare
Acreditare A.N.M.C.S.	Circuite functionale neadecvate , iar din cauza faptului ca spitalul este monument istoric, nu se poate interveni major in recompartimentare spațiilor.
Grad de satisfacție a pacienților ridicat	Dificultati de colaborare interclinica in cazuri de patologie somatică concomitentă

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc. Căpălnaș nr. 245
Telefon 0257/557553, 0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

2. Mediul extern

În activitate, Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș colaborează cu instituțiile publice (Consiliul Județean Arad, Ministerul Sănătății, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Arad, Direcția de Sănătate Publică Arad), cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, O.A.M.G.M.A.M.R. etc.) din țară.

OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
Proiect construcție spital nou aflat în derulare cu finanțare din Programul Național de Dezvoltare Locală și implementare de Consiliul Județean Arad să se găsească soluții în vederea relocării spitalului. Proiectula a fost demarat pe baza unui studiu de fezabilitate finanțat de consiliul județean. Noua clădire va corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare	Instabilitatea legislativă care reglementează finanțarea spitalului, dar și cea care stabilește cadrul legal pentru ocuparea posturilor vacante în sistemul sanitar cu încadrare în prevederile bugetare.
Statutul de proprietar al clădirii va putea da posibilitatea accesării unor fonduri cu finanțare nerambursabilă pentru dezvoltarea infrastructurii și dotării spitalului	Migrarea forței de muncă calificate către spitalele din străinătate, precum și concurența altor spitale care oferă condiții mai bune din punctul de vedere al locului de muncă reprezintă o amenințare
Creșterea numărului de paturi și dezvoltarea unor parteneriate publice-private cu implicarea administrației locale și județene	Situarea într-o zonă cu deficit de personal medical calificat

PROBLEME IDENTIFICATE :

1. Deficiențe în întreținerea clădirii
2. Deficit de personal medical și nemedical
3. Lipsa unei stații de epurare conforme
4. Structura spitalului nu cuprinde o farmacie cu circuit închis
5. Dotări și spații neconforme cu prevederile legale în vigoare
6. Legislație în continuă schimbare în contextul pandemic actual și necesitatea revizuirii procedurilor și protocoalelor interne

PROBLEMA PRIORITARĂ-Dotări și spații neconforme cu prevederile legale în vigoare

V. OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și îngrijirilor oferite pacienților de către **Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș**.
2. Creșterea eficienței activității în cadrul spitalului.

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc.Căpălnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

3. Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș.
4. Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană pentru pacienții internați și aparținători.
5. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului.
6. Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților.
7. Prevenirea și controlul eficient al infecțiilor asociate asistenței medicale

VI. OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT (2021):

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin elaborarea listei de dotări cu echipamente medicale și nemedicale necesare funcționării în noua locație

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: manager

INDICATOR EVALUARE: listă dotări aprobată de autoritatea tutelară (CJA)

REZULTATE AȘTEPTATE: siguranța creșterii eficienței și calității actului medical (alături de dezvoltarea resurselor umane)

2. Creșterea eficienței metodelor de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale prin acoperirea pardoselilor cu suprafețe lavabile care se pot dezinfecta și care să corespundă normelor sanitare în vigoare

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: Manager, responsabil CPLIAAM, responsabil birou administrativ

INDICATOR EVALUARE: rata infecțiilor nozocomiale (<media pe țară)

REZULTATE AȘTEPTATE: prevenirea apariției infecțiilor nozocomiale

ESTIMĂRI BUGETARE: 15.000 lei

3. Creșterea calității condițiilor hoteliere a pacienților

a. igienizarea spațiilor și îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de muncă

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: responsabil birou administrativ

INDICATOR EVALUARE: nr spații reamenajate/nr. spații eligibile pentru reamenajare

Ponderea pacienților/personalului mulțumit de condițiile de cazare/muncă (peste 90%)

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea confortului pacienților

creșterea satisfacției pacientului/angajatului

ESTIMĂRI BUGETARE: 200.000 lei

b. dotarea saloanelor cu televizoare și frigidere

TERMEN DE FINALIZARE: trim.II 2021

RESPONSABIL: responsabil birou achiziții

INDICATOR EVALUARE: nr pacienți mulțumiți/foarte mulțumiți de condițiile hoteliere (peste 90%)

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea satisfacției pacientului

ESTIMĂRI BUGETARE: 60.000 ron

4. Creșterea siguranței pacienților prin montarea unui sistem video de detecție persoane pentru asigurarea perimetrului spitalului în scopul supravegherii controlate a mișcării pacienților

TERMEN DE FINALIZARE: trim III 2021

RESPONSABIL: manager

INDICATOR EVALUARE: nr. EAAAM cauzate de părăsirea neautorizată a spitalului =0

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea siguranței pacienților

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc.Căpâlnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

ESTIMĂRI BUGETARE: 60.000 lei

5. Implementarea procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică

TERMEN DE FINALIZARE: trim. II 2021

RESPONSABIL: Director medical

INDICATOR EVALUARE: nr.de ghiduri și protocoale medicale implementate/nr. ghiduri și protocoale elaborate (100%-6/6)

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea eficienței și calității actului medical

6. Acreditarea spitalului de catre ANMCS

TERMEN DE FINALIZARE: trim.III 2021

RESPONSABIL: Comitet Director, responsabil structura de management a calității

INDICATOR EVALUARE: gradul de acreditare obținut(minim IV)

REZULTATE AȘTEPTATE:

Pentru pacient – nivelul de calitate a serviciilor și gradul de siguranță

Pentru spital – furnizarea serviciilor de calitate, poziția mai bună în competiția pentru obținerea fondurilor de finanțare și adresabilitate crescută

Pentru personalul spitalului – condiții prielnice pentru dezvoltare și evoluție în cariera, posibilitatea etalării expertizei proprii, mediu de lucru favorabil performanței personale

Pentru asiguratorii, finanțatorii și decidenții politici – organizarea și procesele din spital să fie monitorizate obiectiv și certificate, iar infrastructura, serviciile și rezultatele să justifice finanțarea și cu riscuri funcționale inerente, cunoscute și diminuate

7. Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2021

RESPONSABIL: birou RUNOS

INDICATOR EVALUARE: contract de muncă nou medic specialist psihiatrie

REZULTATE AȘTEPTATE: asigurarea structurii resurselor umane în concordanță cu nevoile spitalului

ESTIMARI BUGETARE: 130.000 lei

8. Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nozocomiale:

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: responsabil CPLIAAM

INDICATOR EVALUARE: nr controale în ce privește condițiile igienico-sanitare din secții/nr. controale propuse (100%-12/12)

Incidența infecțiilor nozocomiale (<media pe țară)

REZULTATE AȘTEPTATE: prevenirea apariției infecțiilor nozocomiale

9.Încheierea unor contracte avantajoase cu CJAS și realizarea serviciilor medicale conform contractelor încheiate

TERMEN DE FINALIZARE: permanent

RESPONSABIL: manager, director medical, director financiar-contabil

INDICATOR EVALUARE: procentul de realizarea serviciilor în raport cu suma contractată

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea eficienței și calității actului medical

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ
Loc.Căpălnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU (2022-2024):

1.Îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin instruirea și formarea continuă a personalului medical și nemedical (instruire internă/externă)

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: birou RUNOS și seful de secție

INDICATOR EVALUARE: nr. de persoane care au urmat cursuri de formare profesională/nr. total de persoane având aceeași pregătire

REZULTATE AȘTEPTATE:

Îmbunătățirea performanțelor spitalului

Siguranța pacienților și reducerea riscurilor

Creșterea eficienței și calitatii actului medical

ESTIMĂRI BUGETARE:10.000 ron

2. Relocarea spitalului in noua clădire

TERMEN DE FINALIZARE: trimestrul II 2022

RESPONSABIL: Comitet Director

INDICATOR EVALUARE: începerea activității medicale în noul sediu

REZULTATE AȘTEPTATE: Creșterea adresabilității pacienților pentru spital

3.Modificarea structurii spitalului prin înființarea farmaciei cu circuit închis

TERMEN DE FINALIZARE: trim IV 2023

RESPONSABIL: manager

INDICATOR EVALUARE: structura organizatorică având farmacie cu circuit închis, aprobată

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea eficienței și calității actului medical

4. Reducerea costurilor cu activitatea de eliminare a deșeurilor și achiziția de materiale sanitare

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: Consiliul medical

INDICATOR EVALUARE:

% cheltuieli de bunuri si servicii/total cheltuieli (<30%)

REZULTATE AȘTEPTATE:

Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor disponibile

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG (2024-2025):

1. Atragerea înspre spital a personalului medical specializat și fidelizarea acestuia

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2025

RESPONSABIL: Manager

INDICATOR EVALUARE: nr.de personal medical/nr.paturi (37,5%)

REZULTATE AȘTEPTATE: asigurarea structurii resurselor umane în concordanță cu nevoile spitalului

ESTIMĂRI BUGETARE: 100.000 lei /an :

2. Amenajarea unor facilități in noua locație, necesare pentru implicarea pacienților in activități recreative și ergoterapeutice

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2025

RESPONSABIL: Manager

INDICATOR EVALUARE: cinematograful în aer liber funcțional, grădină terapeutică amenajată,

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea adresabilității pacienților pentru spital

ESTIMĂRI BUGETARE: 1.000.000 lei

VII. RESURSE NECESARE, SURSE DE FINANȚARE

Cheltuielile pentru achiziție bunuri și servicii, precum și cheltuielile de amenajare/renovare etc. vor fi evaluate și cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului. Pentru desfășurarea activităților propuse va fi implicat personalul spitalului și al firmelor contractate, iar în ceea ce privește resursele materiale și financiare acestea vor fi asigurate din veniturile proprii ale spitalului și/sau din transferuri din fonduri de la Consiliul Județean.

VIII. EVALUARE PLAN STRATEGIC

Evaluarea de etapa: se face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: ANUAL

Documente emise: PV Comitet Director

Responsabil: Comitet Director

Circuitul documentelor: raportul se prezintă Consiliului de Administrație

ELABORAT:



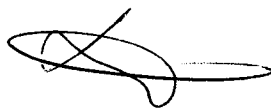
Comitet Director

Manager: Ec. Hotăran Claudia

Director medical: dr. Grumeza Radu

Director financiar-contabil: ec. Vîrtaci Adrian

AVIZAT: Consiliul de Administrație

BAN Bogdan 
Lecaci Nadia 
Mugureanu Loredana 

HOGHIN BOGDAN - GHEORGHE 