

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ

PLAN DE

MANAGEMENT

2023

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

I.1 GENERALITATI

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este o unitate sanitara cu paturi (monospecialitate-psihiatrie), cu personalitate juridica, ce furnizeaza servicii medicale spitalicesti din gama serviciilor de psihiatrie, asigura conditii de investigatii medicale, tratament, cazare si igiena, alimentatie si de prevenire a infectiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al M.S.

Prin punerea în aplicarea a prevederilor Hotărârii de Guvern nr.529/2010 managementul asistenței medicale pentru Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a fost transferat către Consiliul Județean Arad, devenind astfel un spital de subordonare locală. Spitalul de monospecialitate psihiatrie cronici își desfășoară în prezent activitatea, în baza unui contract de închiriere, într-un imobil retrocedat situat în satul Căpâlnaș, comuna Birchiș, nr 245. Localizarea în zona văii Mureșului în mijlocul unui parc dendrologic, monument istoric, asigură toate datele necesare pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihiatrice.

Conducerea spitalului este asigurată potrivit prevederilor Legii nr.95/2006 *actualizată* privind reforma în domeniul sănătății de un comitet director compus din : manager, director medical și director financiar-contabil.

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a obținut acreditarea în prima jumătate a anului 2016, conform Certificatului de Acreditare nr.404/12.08.2016 emis de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.

Prin O.M.S nr. 485/13.05.2011, Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a fost clasificat în categoria V, corespunzătoare nivelului de competență .

I.2 MISIUNE

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea sănătății populației din zona pe care o deservește, în condițiile în care la nivel mondial și național adresabilitatea la specialitatea psihiatrie cunoaște un trend ascendent, precum și de a se orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Serviciile medicale oferite pacienților se desfășoară la nivele diferite, incluzând atât spitalizare cât și activități de ergoterapie, în concordanță cu nevoile specifice ale fiecărui pacient. Aceste servicii sunt:

- Diagnostic și evaluare:

- diagnosticul medical al suferințelor ce produc deficite funcționale;
- evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale;

- Tratament de specialitate:

- tratament psihiatric, terapie ocupațională, evaluare și consiliere psihologică

I.3 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este un spital clasificat de categoria V (aceasta fiind categoria tuturor spitalelor de monospecialitate psihiatrie cronici) cu un număr de 75 paturi și funcționează cu o organigramă aprobată, după cum urmează :

- secție psihiatrie cronici -75 de paturi
- compartiment paraclinic medico-sanitar
- compartiment RUNOS
- compartiment financiar -contabil
- compartiment prevenire și control infectii asociate asistenței medicale
- birou managementul calității serviciilor medicale
- birou achiziții publice, administrativ, magazie

I.4 FINANTARE

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș este o unitate autofinanțată, care are principală (aproximativ 90%) sursă de finanțare veniturile încasate din contractele încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate pentru serviciile medicale prestate și venituri din FNUASS pentru influențele pentru acoperirea creșterilor salariale rezultate din punerea în aplicare a prevederilor legislației în vigoare.

Unitatea sanitară este un spital monospecialitate de psihiatrie cronici, iar modul de finanțare este stabilit în funcție de tariful /zi spitalizare, numărul de pacienți externați și durata medie de spitalizare (fix-stabilit prin legislația specifică).

I.5 RESURSE UMANE

Unitatea sanitară își desfășoară activitatea cu un număr de 42 salariați (pe 41 de posturi), în statul de funcții fiind 64 de posturi efectiv aprobate . Din totalul personalului angajat un număr de 30 îl reprezintă personalul medical și medical auxiliar, iar restul reprezintă personal economico-administrativ și de deservire .

Serviciile sunt prestate de către medici în specialitatea psihiatrie, echipa fiind completată cu medic de specialitate igienă și epidemiologie, psiholog, asistenți medicali generalisti, infirmieri, îngrijitori de curățenie.

Statul de funcții al Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș a fost aprobat de Consiliul Județean Arad cu un număr de 64 posturi respectându-se normativele de personal stabilite prin O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

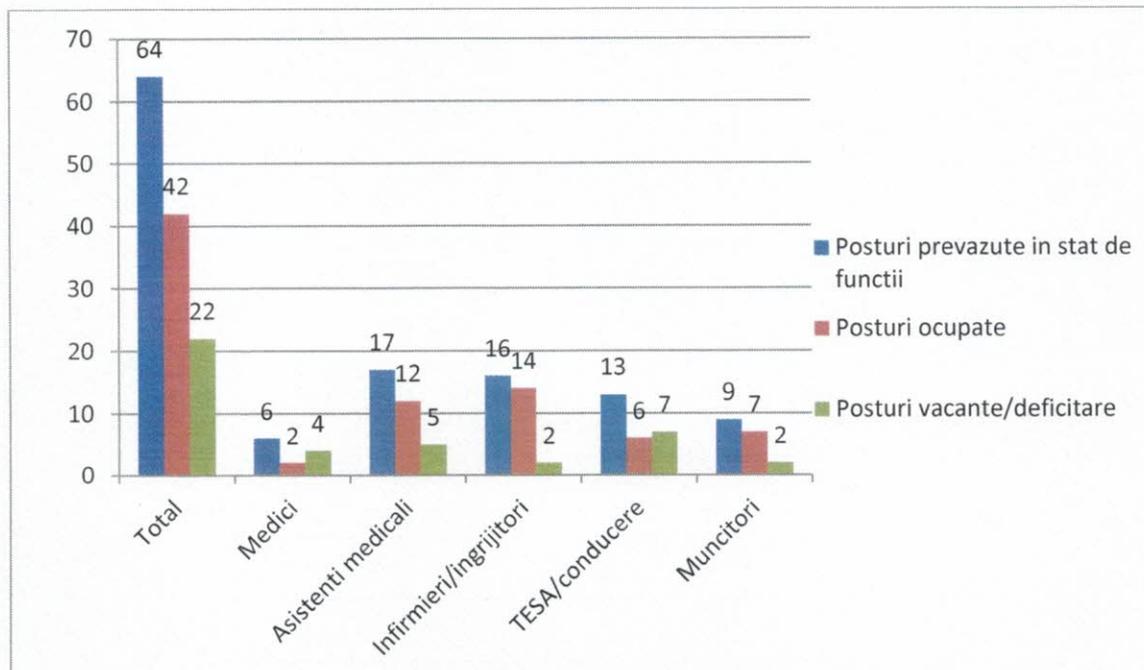
PERSONALUL ÎNCADRAT

la 31.12.2022

| Nr.crt | FUNCȚIA | PREVAZUTE STAT DE FUNCȚII | POSTURI OCUPATE | VACANTE ȘI DEFICITARE |
|--------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|
| 1 | MEDICI SPECIALITATEA PSIHIATRIE | 4 | 0,5 | 3,5 |
| 2 | MEDICI ALTE SPECIALITĂȚI | 2 | 0,5 | 1,5 |
| 3 | PSIHOLOGI | 1 | 1 | 0 |
| 4 | ASISTENȚI MEDICALI SECȚIE | 14 | 12 | 2 |
| 5 | ASISTENȚI MEDICALI COMP. | 3 | 0 | 3 |
| 6 | REGISTRATORI MEDICALI | 1 | 0 | 1 |
| 7 | INFIRMIERI | 13 | 12 | 1 |
| 8 | SPĂLĂTORESE | 1 | 1 | - |
| 9 | TESA+CONDUCERE | 13 | 6 | 7 |
| 10 | MUNCITORI | 9 | 7 | 2 |
| 11 | ÎNGRIJITORI CURĂȚENIE | 3 | 2 | 1 |
| | TOTAL | 64 | 42 | 22 |

Sursa: compartiment RUNOS

Grafic nr 1. Situație comparativă a posturilor aprobate, ocupate și vacante



Sursa: compartiment RUNOS

I.6 DOTARE

În perioada 2014- până în prezent s-au realizat lucrări de igienizare, reamenajare și de îmbunătățire a circuitelor funcționale. Clădirea monument istoric și retrocedată nu corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare, iar restricțiile impuse de regimul juridic al acesteia îngreunează posibilitatea unor lucrări de anvergură de natura investițiilor. Astfel că lucrările efectuate nu au modificat structura și compartimentarea spațiilor. Dar pentru a respecta planurile de conformare emise și anexate la Autorizația sanitară de funcționare și pentru a corespunde cerințelor în vederea acreditării au fost efectuate lucrările de amenajare, igienizare, îmbunătățire a circuitelor, deratizare, dezinsecție, ignifugare, reparații curente la acoperiș etc. Deasemenea, a fost necesară dotarea corespunzătoare a spațiilor funcționale precum și achiziționarea de dotări necesare desfășurării în bune condiții a activității medicale. Astfel, spălătoria a fost dotată cu mașini automate de spălare, uscător automat profesional, calandru electric .

Blocul alimentar a fost dotat cu aparat de curățat cartofi, mobilier inox, veselă inox, iar circuitele funcționale au fost regândite .

Spitalul are sursa proprie de apă și aparate de purificare a apei . În secția medicală și în curtea spitalului sunt instalate camere de monitorizare video .

A fost dotată sala de tratament a pacienților pentru a asigura suprafețe lavabile și dezinfectabile, precum și pentru păstrarea în condiții de siguranță a medicamentelor psihotrope cu regim special, a vaccinurilor și a obiectelor de valoare ale pacienților.

Spitalul are un sistem de supraveghere video și control acces .

Personalul a fost dotat cu echipamente de protecție specifice fiecărei activități și s-a amenajat și dotat vestiarul. Pentru a asigura continuitatea alimentării cu energie electrică în condițiile întreruperilor dese s-a achiziționat un generator electric , condiție impusă și de normele sanitare în vigoare. Rețeaua electrică de la spălătorie a fost refăcută. A fost înlocuit tabloul electric general și au fost făcute intervenții la rețeaua electrică învechită pentru a fi armonizată cu necesitățile și dotările actuale ale spitalului.

Sistemul de încălzire este asigurat cu sobe de teracotă pe lemne ceea ce având în vedere specificul spitalului pune serioase probleme de supraveghere și siguranță a pacienților. Pentru a elimina unele riscuri a fost dotat spitalul cu un sistem de detectare fum și alarmare.

Au fost executate lucrări de igienizare a spațiilor cu infiltrații și zugrăveală deteriorate la secția de psihiatrie, magazia de alimente, reparații sobe.

S-a recompartimentat un salon (club) în două saloane cu 4 paturi și amenajarea Biroului de internări pacienți cu spațiu adecvat de igienizare, măsuri care au avut ca scop îmbunătățirea circuitelor și eficientizarea utilizării spațiilor disponibile.

În cursul anului 2020, având în vedere contextul epidemic actual, a fost elaborat un Plan de prevenire și control a infecției cu SARS-COV-2 care a impus și unele măsuri administrative care să aibă drept scop amenajarea unui spațiu de triaj la intrarea în unitatea sanitară, regândirea circuitelor, amenajarea triajului pacienților în biroul internări, crearea unui spațiu tampon/izolare care cuprinde 2 saloane, grup sanitar, spațiu de depozitare, zonă de dezechipare, spațiu securizat și cu posibilitate de acces controlat.

I.7 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Raportat la activitatea medicală desfășurată în anul 2021 si 2022, **indicatorii de management a resurselor umane** sunt:

Tabel nr.2.Indicatorii de management a resurselor umane

| DENUMIRE INDICATOR | Valoare indicator 2021 | Valoare indicator 2022 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| 1.Număr mediu de bolnavi externați/medic | 63,5 | 95,5 |
| 2.Număr mediu de bolnavi externați/asistenți medicali | 10,58 | 15,59 |
| 3.Proporția medicilor din totalul personalului angajat | 9,53% | 6,98% |
| 4.Proporția personalului medical cu studii superioare din total personalului medical | 29,41% | 20% |
| 5.Proporția personalului medical din total personal | 40,48% | 34,88% |

SPITALUL DE PSIHIATRIE CĂPÂLNAȘ
Loc. Căpâlnaș nr.245
Telefon 0257/557553,0257/434555 CIF 3678394
JUDEȚUL ARAD

Indicatorii care reflecta activitatea clinica sunt:

Tabel nr.3.Indicatorii de management care reflectă activitatea clinică

| DENUMIRE INDICATOR | Valoare indicator 2021 | Valoare indicator 2022 |
|---|------------------------|------------------------|
| <i>Indicatori de utilizare a serviciilor</i> | | |
| Nr de pacienti externati/spital | 127 | 187 |
| DMS/spital | 94,59 | 85,19 |
| Rata de utilizarea a paturilor (%) | 60,81 | 76,86 |
| Indice de utilizare a paturilor (zile) | 221,97 | 280,56 |
| Procentul de pacienti cu complicatii si comorbiditati din total pacienti externati (%) | 0 | 5,88 |
| <i>Indicatori de calitate</i> | | |
| Rata mortalitatii generale | 0 | 0 |
| %pacienti decedati la 48 ore de la internare | 0 | 0 |
| Rata infectiilor nozocomiale | 0 | 0 |
| Rata pacientilor reinternati (fara programare) in intervalul de 30 zile de la externare | 0 | 0 |
| Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare | 99% | 99% |

Indicatorii economico-financiari:

Tabel nr.4.Indicatorii de management economic-financiari

| DENUMIRE INDICATOR | Valoare indicator 2022 |
|---|------------------------|
| Executia bugetară față de bugetul aprobat (%) | 90,27 |
| Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital | 69,30 |
| Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de CAS precum și din sumele asigurate de la MS cu această destinație (%) | 73,60 |
| Procentul cheltuielilor cu medicamente din total cheltuieli spital (%) | 2,32 |
| Costul mediu pe zi spitalizare | 249, 57 |
| Procentul veniturilor proprii din total venituri spital | 0,48 |

I.8 CARACTERISTICI ALE POPULAȚIEI DESERVITE

La 20 octombrie 2011 populația stabilă a județului Arad era de 430.629 de persoane din care 48.18 % de sex masculin și 51.82 % de sex feminin.

Populația stabilă a celor mai importante localități este următoarea: Arad-147.992, Pecica-11.885. Santana-10.725, Vladimirescu-10.076, Lipova-9648

Structura populației pe grupe de vârstă:

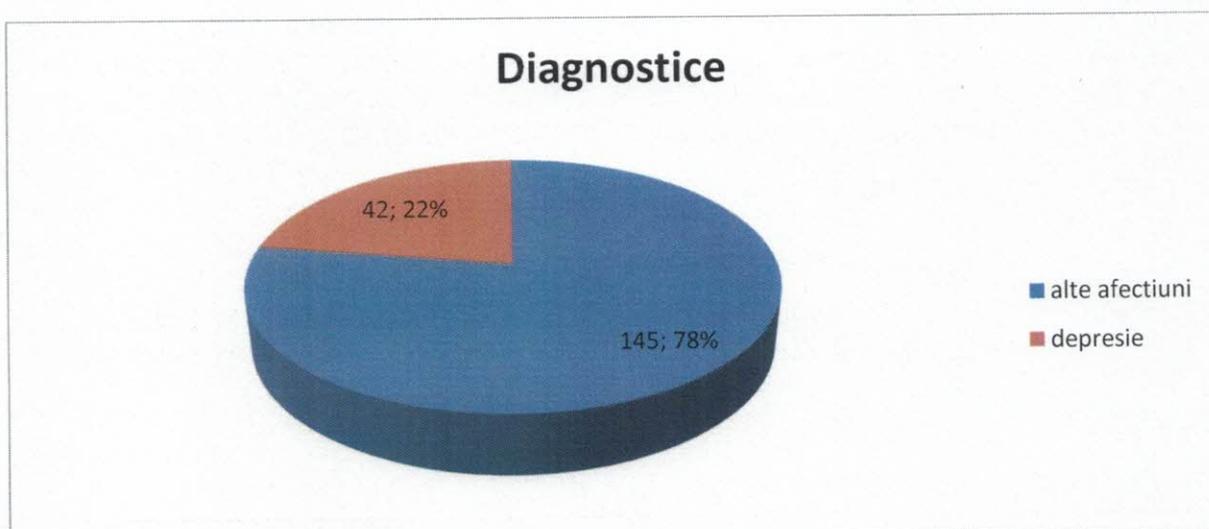
Pe grupe de vârstă, la 20 octombrie 2011, copiii (0 - 14 ani) reprezentau o pondere de 15,5% în totalul populației stabile a județului, populația tânără (15 - 24 de ani) 11,9% iar persoanele mature (25 - 64 de ani) majoritatea, în procent de 56,5%. Persoanele în vârstă de 65 ani și peste această reprezentau 16,1% din total iar persoanele în vârstă de 85 ani și peste dețineau o pondere de 1,3% în totalul populației stabile.

Anul 2022, post-pandemic, la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a început cu un număr de 49 de pacienți internați, iar în cursul anului s-a operat un număr de 198 de internări (atât în baza contractului de colaborare cu Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, cât și pe baza programărilor la nivelul unității sanitare). Astfel în cursul anului 2022 unitatea sanitară a acordat asistență medicală unui număr total 247 de pacienți (afilați +internați).

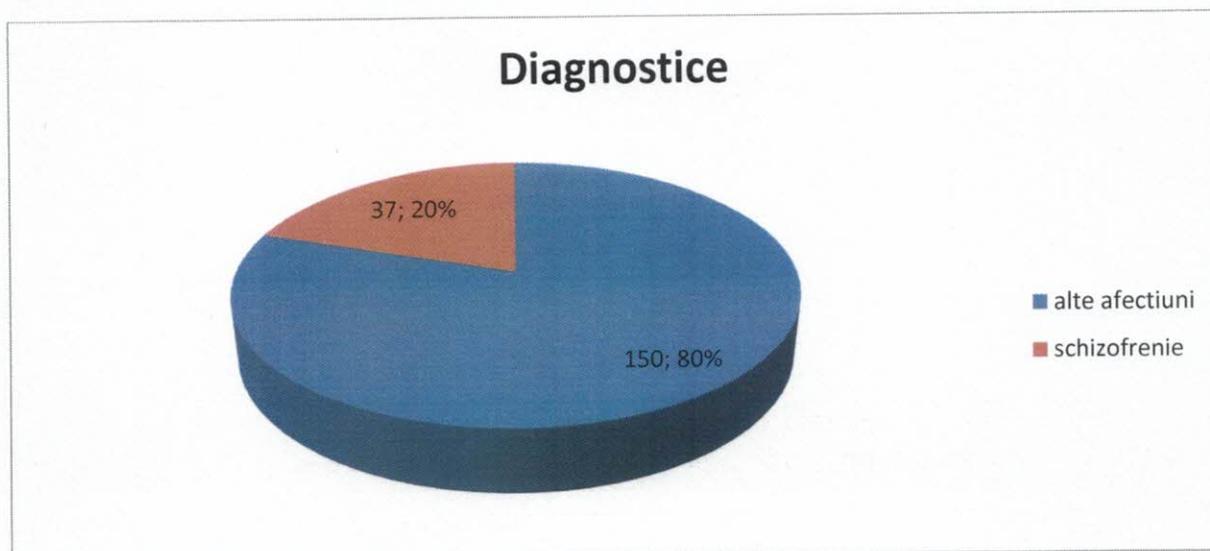
Din analiza numărului de pacienți externați în anul 2022, ca indicator relevant de management al activității clinic, Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș a acordat asistență medicală pentru 187 pacienți externați (102 de sex masculin și 85 de sex feminin), principalele grupe de patologie spitalizată fiind:

- depresie-42 pacienți (22,5 %)
- schizofrenie -37 pacienți (19,8 %)
- demențe -24 pacienți (12,8 %)
- retard mental în diferite grade-24 pacienți (12,8 %)

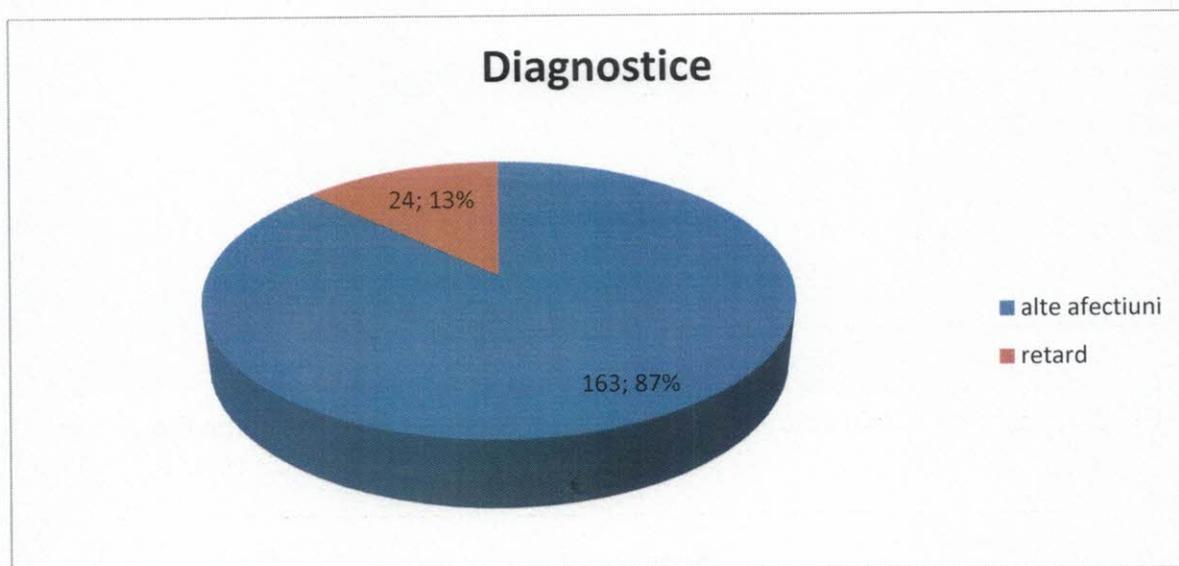
În figura alăturată este redată ponderea pacienților externați cu diagnostic depresie în 2022, dintr-un număr total de 187 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș (22,5 %):



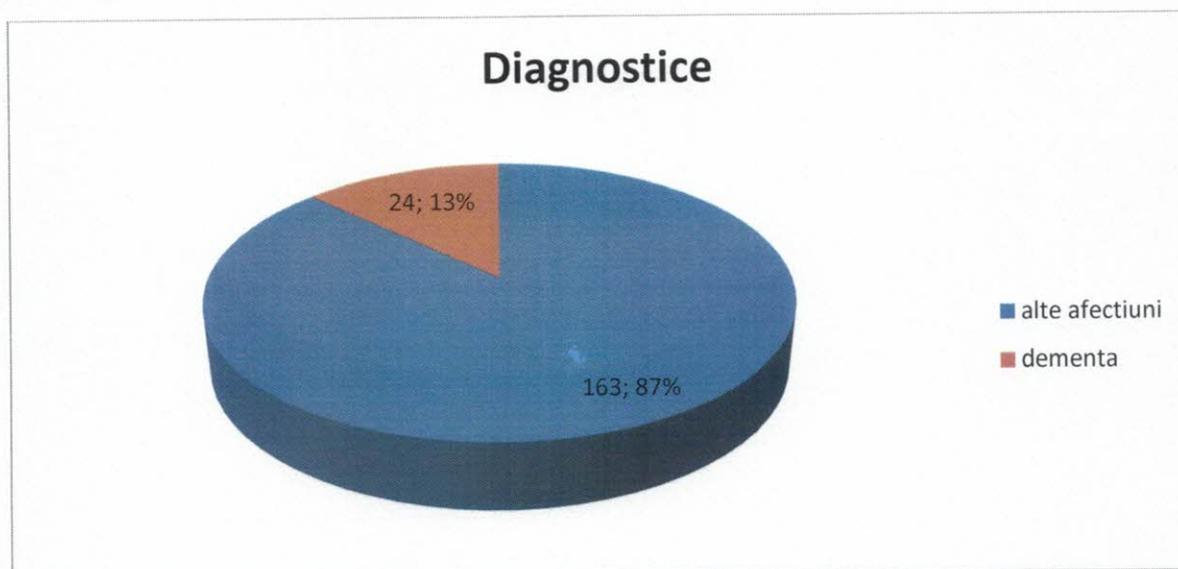
Ponderea pacienților externi cu diagnostice de schizofrenie în 2022, dintr-un număr total de 187 pacienți externi la Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș (19,8 %) este redată după cum urmează:



Ponderea pacienților externi cu diagnostice de retard în 2022, dintr-un număr total de 187 pacienți externi la Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș (12,8 %) este redată după cum urmează:



Ponderea pacienților externați cu diagnostice de demența în 2022, dintr-un număr total de 187 pacienți externați la Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș (12,8 %)



Conform datelor puse la dispoziția spitalului de către DSP Arad, morbiditatea în județul Arad (medici de familie) în 2022 pentru principalele afecțiuni psihiatrice a fost :

| | 2022 |
|---------------------|------|
| Schizofrenie | 168 |
| Demență | 225 |
| Tulburări depresive | 338 |
| Retard | 105 |

Situație comparativă între pacienții diagnosticați în județul Arad și cei tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în anul 2022 pe principalele grupe de afecțiuni psihiatrice:

| | 2022 jud. Arad | 2022 Spitalul de Psih. Căpălnaș |
|---------------------|----------------|---------------------------------|
| Schizofrenie | 168 | 37 |
| Demență | 225 | 24 |
| Tulburări depresive | 383 | 42 |
| Retard | 105 | 24 |

După cum reiese din datele statistice:

- nr. pacienți externați în 2022:187
- ponderea pacienților cu diagnostice de schizofrenie tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2022, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 22 %.
- ponderea pacienților cu diagnostice de demență tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpălnaș în 2022, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 10,6 %.

-ponderea pacienților cu diagnostice de depresie tratați în Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș în 2022, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 13,7 %.

-ponderea pacienților cu diagnostice de retard tratați în Spitalul de Psihiatrie Arad în 2022, comparativ cu morbiditatea înregistrată în județul Arad a fost de 22,8 %.

În județul Arad, pacienții cu afecțiuni psihiatrice se pot adresa secției Psihiatrie acuzi din SCJU Arad, Spitalului de Psihiatrie Cronici Mocrea și Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș.

Situațiile statistice prezentate relevă că un segment important al pacienților cu afecțiuni psihiatrice complexe și invalidante (schizofrenie, depresie, demență, retard) se adresează Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș pentru evaluare, diagnostic și tratament. Aici beneficiază de servicii medicale de calitate, oferite de personal specializat, într-un cadru natural deosebit.

Majoritatea pacienților internați în cadrul Spitalului de Psihiatrie Căpâlnaș prezintă afecțiuni cronice și co-morbidități care necesită servicii de îngrijire și tratament în condiții de risc în contextul pandemic actual.

Anii 2020 și 2021 au fost marcați de pandemia de COVID-19 declarată la nivel mondial de către Organizația Mondială a Sănătății la data de 11.03.2020 și certificată și prin legislația specifică și pe teritoriul României.

Din analiza comparativă a indicatorilor care reflectă activitatea clinică pe anii 2021 și 2022

se constată că aceștia au fost influențați de pandemia SARS-COV-2 dar există un trend ascendent de revenire la nivelul anului 2019.

I.9 SCOP SI OBIECTIVE

SCOP: Ridicarea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate.

Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș, prin conducătorii săi, va urmări realizarea obiectivelor instituției și se va afla în slujba interesului public și al contribuabilului, dând dovada de profesionalism, eficiența și transparența.

Obiective

1. Generale

- 1.1. Creșterea calității serviciilor medicale;
- 1.2. Îmbunătățirea situației financiare a spitalului
- 1.3. Dezvoltarea resurselor umane
- 1.4. Repararea, întreținerea și extinderea bazei materiale

2. Specifice

- 2.1. Garantarea calității și siguranței actului medical;
- 2.2. Acordarea unor servicii medicale complete pacienților;
- 2.3. Asigurarea realizării indicatorilor de performanță
- 2.4. Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- 2.5. Asigurarea procesului de comunicare intra și interinstituțională.

II. ANALIZA SWOT A SPITALULUI DE PSIHIATRIE CĂPĂLNAȘ

1. Mediul intern

| PUNCTE TARI | PUNCTE SLABE |
|--|---|
| Finanțarea potrivit legislației în vigoare pentru specificul spitalului de psihiatrie cronici este bună . Contractele încheiate pentru serviciile medicale prestate asigură în mare parte sumele necesare pentru activitatea curentă a spitalului | Situția juridică a clădirii în care își desfășoară activitatea spitalul . Retrocedarea clădirii și statutul de chiriaș împiedică posibilitatea unor reamenajări de anvergură de natura cheltuielilor de capital |
| Creșterea veniturilor salariale în domeniul sanitar | |
| Subordonarea locală asigură posibilitatea autorităților locale să se implice în coordonarea și finanțarea spitalului | Dotări învechite : încălzire cu sobe pe lemne, parchet din lemn în saloane, birouri. |
| Amplasarea într-o zonă propice pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihice | Personal insuficient . Spitalul funcționează cu un număr de 41 de angajați din totalul de 65 de posturi aprobate , un număr mult sub normativul stabilit prin legislația specifică . Lipsa personalului duce la suprasolicitarea celui existent cu implicații negative asupra actului medical |
| Pregătirea profesională a personalului medical. Un punct forte o reprezintă pregătirea profesională a personalului medical cu experiență în tratamentul pacienților cu boli psihice, implicarea în găsirea soluțiilor pentru o mai bună îngrijire a pacientului în condițiile lipsei de personal | Clădire veche, necesită întreținere curentă cu costuri mari. |
| Dotare modernă a spălătoriei, blocului alimentar , ceea ce crește calitatea condițiilor hoteliere oferite pacienților | Deficiențe în întreținerea curentă a clădirii . Este necesară executarea unor lucrări repetate de reparații curente, de igienizare, deratizare , dezinfecție și dezinsecție pentru a asigura igiena spațiilor și a aeromicroflorei conform standardelor de igienă impuse de specificul activității sanitare |
| Acreditare A.N.M.C.S. | Circuite functionale neadecvate , iar din cauza faptului ca spitalul este monument istoric, nu se poate interveni major în reconfigurare spațiilor. |
| Grad de satisfacție a pacienților ridicat | Dificultati de colaborare interclinica in cazuri de patologie somatică concomitenta |

2. Mediul extern

În activitate sa , Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș colaborează cu instituțiile publice (Ministerul Sănătății, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Arad, Direcția de Sănătate Publică Arad), cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, O.A.M.G.M.A.M.R. etc.) din țară.

| OPORTUNITĂȚI | AMENINȚĂRI |
|--|---|
| Proiect construcție spital nou aflat în derulare cu finanțare din Programul Național de Dezvoltare Locală și implementare de Consiliul Județean Arad să se găsească soluții în vederea relocării spitalului. Proiectula a fost demarat pe baza unui studiu de fezabilitate finanțat de consiliul județean. Noua clădire va corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare | Instabilitatea legislativă care reglementează finanțarea spitalului, dar și cea care stabilește cadrul legal pentru ocuparea posturilor vacante în sistemul sanitar cu încadrare în prevederile bugetare. |
| Statutul de proprietar al clădirii va putea da posibilitatea accesării unor fonduri cu finanțare nerambursabilă pentru dezvoltarea infrastructurii și dotării spitalului | Migrarea forței de muncă calificate către spitalele din străinătate, precum și concurența altor spitale care oferă condiții mai bune din punctul de vedere al locului de muncă reprezintă o amenințare |
| Creșterea numărului de paturi și dezvoltarea unor parteneriate publice-private cu implicarea administrației locale și județene | Situarea într-o zonă cu deficit de personal medical calificat |

III. PROBLEME IDENTIFICATE

Analiza SWOT, recomandările formulate de instituțiile abilitate, specificul patologiei tratate în ultimii ani au relevat existența următoarelor probleme critice:

1. Deficiențe în întreținerea clădirii
2. Deficit de personal medical și nemedical
3. Lipsa unei stații de epurare conforme
4. Structura spitalului nu cuprinde o farmacie cu circuit închis
5. Dotări și spații neconforme cu prevederile legale în vigoare

SELECTIONAREA UNOR PROBLEME PRIORITARE-Dotări și spații neconforme cu prevederile legale în vigoare și cu cerintele actuale de calitate.

IV. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMELE PRIORITARE IDENTIFICATE:

Un obiectiv al Planului strategic pentru anul 2022 a fost relocarea spitalului în noul sediu (trim 2 2022), obiectiv care, din motive ce țin de receptia clădirii și de procedurile de achiziție derulate pentru dotările noului spital, a fost reprogramat pentru prima jumătate a anului 2023. Odată cu mutarea în noul sediu, marea parte a problemelor identificate se vor rezolva, problemele prioritare luate în calcul pentru

anul 2023 rămând:

- **Relocarea spitalului în noua clădire**
- **Pregătirea spitalului în vederea evaluării ANMCS**
- **Modificarea structurii spitalului prin înființarea farmaciei cu circuit închis**

Scop – conformarea la cerințele legale, asigurarea unui climat interior optim, creșterea calitatii serviciilor medicale, inclusiv a condițiilor hoteliere, prevenirea apariției infecțiilor asociate asistenței medicale,

Obiective-Creșterea adresabilității pacienților pentru Spitalul de Psihiatrie Căpâlnaș, ceea ce are ca rezultat : îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai unității; siguranța că pacienții vor beneficia de servicii medicale de calitate; creșterea confortului pacienților

- **A. Relocarea spitalului în noua clădire**

Activități

- **a1. Achiziție dotări suplimentare**
Responsabil: responsabil achiziției, comitet director
- **a2. Identificarea și semnalizarea circuitelor funcționale în noua locație**
Responsabil: comitet director
- **a3. Modificarea structurii, obținerea avizelor și autorizațiilor**
Responsabil: comitet director
- **a4. Amenajarea unui depozit lemne**
Responsabil: comitet director
- **a5. Amenajarea unui spațiu pentru personalul de pază**
Responsabil: comitet director
- **a6. Mutarea efectivă a activității în noua locație**
Responsabil: comitet director

Încadrarea în timp este redată în graficul Gantt;

Resurse necesare – aprox. **500.000 lei cu TVA**. Pentru desfășurarea activităților propuse va fi implicat personalul spitalului, iar în ceea ce privește resursele materiale și financiare acestea vor fi asigurate din veniturile proprii ale spitalului.

GRAFIC GANTT

| Nr. crt. | Activitate | III 2023 | IV 2023 | V 2023 | VI 2023 |
|----------|--|-------------|------------|-----------|------------|
| | Relocarea spitalului în noua clădire | | | | |
| 1. | Achiziție dotări suplimentare | | | | |
| 2. | Identificarea și semnalizarea circuitelor funcționale în noua locație | | | | |
| 3. | Modificarea structurii, obținerea avizelor și autorizațiilor | | | | |
| 4. | Amenajarea unui depozit lemne | | | | |
| 5. | Amenajarea unui spațiu pentru personalul de pază | | | | |
| 6. | Mutarea efectivă a activității în noua locație | | | | |

• **B. Pregătirea spitalului în vederea evaluării ANMCS**

Activități

- a1. Analiza reglementărilor, procedurilor, protocoalelor existente în spital.
Responsabilități-șefi structuri
- a.2. Revizuirea și actualizarea reglementărilor, procedurilor, protocoalelor existente în spital, acolo unde este cazul (legislație modificată, dotări noi, circuite funcționale etc)
Responsabilități-șefi structuri
- a.3 Completarea FAE 2 de către fiecare șef de structură
Responsabilități-șefi structuri
- a.4 Atribuirea în CaPeSaRo a documentelor justificative necesare pentru a dovedi împlinirea cerintelor standardelor de acreditare
Responsabilitati-RMC, sefi structuri

Resurse necesare – Pentru desfășurarea activităților propuse va fi implicat personalul spitalului, iar în ceea ce privește resursele materiale și financiare acestea vor fi asigurate din veniturile proprii ale spitalului.

Încadrarea în timp este redată în graficul Gantt;

GRAFIC GANTT

| Nr. crt. | Activitate | III 2023 | IV 2023 | V 2022 | VI 2023 |
|----------|--|----------|---------|--------|---------|
| | Pregătirea spitalului în vederea evaluării ANMCS | | | | |
| 1 | Analiza reglementarilor, procedurilor, protocoalelor existente în spital | | | | |
| 2 | Revizuirea și actualizarea reglementărilor, procedurilor, protocoalelor existente în spital, acolo unde este cazul (legislație modificată, dotări noi, circuite funcționale etc) | | | | |
| 3 | Completarea FAE 2 de către fiecare șef de structură | | | | |
| 4 | Atribuirea în CaPeSaRo a documentelor justificative necesare pentru a dovedi îndeplinirea cerintelor standardelor de acreditare | | | | |

• **C. Modificarea structurii spitalului prin înființarea farmaciei cu circuit închis**

Activități

- a.1. Întocmirea notei de fundamentare. Definiție: nota de fundamentare este înscrisul prin care se motivează propunerea. Se întocmește în conformitate cu precizările Ministerului Sănătății, Direcția Management și Structuri Unități Sanitare și conține informații referitoare la indicatori, spații și circuite funcționale, dotare, resurse umane.
Responsabil: manager
- a.2. Aprobarea propunerii în consiliul de administrație al spitalului;
Responsabil: manager
- a.3. Înaintarea propunerii de înființare a farmaciei către Consiliul Județean Arad, instituție din a cărei rețea sanitară proprie face parte unitatea sanitară
Responsabil :manager

- **a.4.** Consiliul Județean Arad va întreprinde demersurile necesare pentru obținerea avizului de la Ministerul Sănătății pentru înființarea farmaciei și implicit modificarea structurii organizatorice
 Responsabil: Serviciul Managementul Spitalelor din CJArad
- **a.5.** Obținerea avizului de la Ministerul Sănătății;
 Responsabil: Serviciul Managementul Spitalelor din CJArad
- **a.6.** Emiterea actului administrativ de aprobare a noii structuri organizatorice ca urmare a înființării farmaciei
 Responsabil: Consiliul Județean Arad / Serviciul Managementul Spitalelor din CJArad
- **a.7.** Modificarea corespunzătoare a organigramei, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare a spitalului și înaintarea spre aprobare în plenul consiliului județean
 Responsabil: Manager, compartiment RUNOS
- **a.8.** Demararea procedurilor legale de ocupare prin concurs a posturilor vacante de farmacist și asistent de farmacie
 Responsabil: Manager, compartiment RUNOS

Resurse necesare (pentru dotarea spațiilor) –5.000 lei cu TVA. Proveniența/ sursa de finanțare: veniturile proprii ale spitalului.

Încadrarea în timp este redată în graficul Gantt;

GRAFIC GANTT

| Nr crt | Activitate | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
|--------|--|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 2023 | 2023 | 2023 | 2023 | 2023 | 2023 | 2023 |
| | Modificarea structurii spitalului prin înființarea farmaciei cu circuit închis | | | | | | | |
| 1. | Întocmirea notei de fundamentare | | | | | | | |
| 2. | Aprobarea propunerii în consiliul de administrație al spitalului | | | | | | | |
| 3. | Înaintarea propunerii de înființare a farmaciei către Consiliul Județean Arad | | | | | | | |
| 4. | Consiliul Județean Arad va întreprinde demersurile necesare pentru obținerea avizului de la Ministerul Sănătății | | | | | | | |
| 5. | Obținerea avizului de la Ministerul Sănătății | | | | | | | |
| 6. | Emiterea actului administrativ de aprobare a înființării farmaciei de către Consiliul Județean Arad | | | | | | | |
| 7. | Modificarea corespunzătoare a organigramei, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare a spitalului și înaintarea spre aprobare în plenul consiliului județean | | | | | | | |
| 8. | Demararea procedurilor legale de ocupare prin concurs a posturilor de ramacist si asistent farmacie | | | | | | | |

V. **REZULTATE AȘTEPTATE:** creșterea calității serviciilor medicale, creșterea satisfacției pacienților, creșterea satisfacției angajaților, nr. redus de IAAM

VI. **INDICATORI:** vor fi influențați următorii indicatori:

Gradul de satisfacție al pacienților (nivel așteptat peste 80%)

Gradul de satisfacție al angajaților (nivel așteptat peste 80%)

Incidența IAAM (nivel așteptat sub 1,5%)

Proportie reglementări și protocoale necesar a fi revizuite/ reglementări și protocoale revizuite (nivel așteptat 100%)

Structura spital având farmacie cu circuit închis, aprobată

Valorile indicatorilor sunt monitorizate și centralizate anual de către Biroul de management al calității.

Evaluarea acestora se face de către:

- Biroul Managementul calității serviciilor medicale;
- Comitetul director;
- Consiliul de administrație

În urma procesului de evaluare, managerul unității dispune aplicarea, dacă este cazul, a măsurilor corective propuse.

ELABORAT: manager - Ec. Hotăran Claudia

AVIZAT: Director medical – dr. Costeant Tiberiu

Director financiar-contabil – ec. Noghiu Laura

APROBAT: Consiliul de Administrație

Dr. COȘTEANȚ TIBERIU
medic primar igienă
medic specialist epidemiologie
cod: 964481